



CONCURSO PÚBLICO

PSICÓLOGO

PREFEITURA MUNICIPAL DE URUPÊS

NOME DO CANDIDATO _____

RG _____

DATA: / /

ASSINATURA _____

INSTRUÇÕES

- Esta prova consta de:

Escrita de Língua Portuguesa, Matemática, Conhecimentos Específicos e Noções de Informática.....

..... 100,00 pontos

- As questões devem ser assinaladas com um X nos parênteses da alternativa correta e depois no número correspondente da Folha de Respostas. Faça marcas fortes como no

modelo A B C D E

- Se você acha que alguma questão apresenta problema, solicite a folha de observação ao fiscal de sua sala.

- **Caso este caderno apresente algum defeito, informe ao fiscal da sala.** Incorreções na impressão não devem ser levadas em consideração.

- Nenhuma folha deste caderno poderá ser destacada.

- Se necessário use os espaços em branco para rascunho, não precisa apagar.

- Você terá três horas para fazer a prova e preencher a Folha de Respostas.

- A Folha de Respostas deverá ser assinada pelo candidato.

- Após o término da prova, este caderno deverá ser entregue ao fiscal de sala.

- Os fiscais de aplicação de provas não possuem autonomia para opinar sobre a elaboração, os conteúdos, as respostas e a anulação de questões.

- **Não se comunique com outros candidatos, nem se levante sem autorização.**

- Gabarito disponível na terça-feira a partir das 14h.

| | |
|----|--|
| 01 | |
| 02 | |
| 03 | |
| 04 | |
| 05 | |
| 06 | |
| 07 | |
| 08 | |
| 09 | |
| 10 | |
| 11 | |
| 12 | |
| 13 | |
| 14 | |
| 15 | |
| 16 | |
| 17 | |
| 18 | |
| 19 | |
| 20 | |
| 21 | |
| 22 | |
| 23 | |
| 24 | |
| 25 | |
| 26 | |
| 27 | |
| 28 | |
| 29 | |
| 30 | |
| 31 | |
| 32 | |
| 33 | |
| 34 | |
| 35 | |
| 36 | |
| 37 | |
| 38 | |
| 39 | |
| 40 | |

(C) 2022 OM Consultoria Concursos Ltda. Todos os Direitos Reservados.
Proibida a reprodução total ou parcial deste por quaisquer meios (eletrônicos, mecânicos, fotográficos, gravação e outros), sem prévia autorização, por escrito. - Lei nº 9.610 de 19/02/1998

BOA PROVA!!!

Língua Portuguesa, Matemática

Leia o texto abaixo e responda as questões de 01 a 06.

Engenharia do futuro: humana e robô

Embora o Ministério da Educação reconheça mais de 40 graduações em Engenharia, cada uma com suas especificidades, a tendência é de uma formação multidisciplinar. "Por muito tempo, a preocupação era estritamente com a performance técnica, sem levar em conta a pessoa e o cidadão. As instituições focavam na formação de um profissional que era bom para resolver problemas complicados. Mas hoje ele precisa resolver problemas complexos. O complicado está dentro da sua área do conhecimento, mas o complexo envolve várias outras", afirma J. C. de Souza Júnior, reitor do Instituto Mauá de Tecnologia. "Na pós também acontece algo parecido: as novas tecnologias atraem profissionais que querem se reciclar e ter uma visão ampliada".

A formação multidisciplinar, na visão de Souza Júnior, atende a uma necessidade do jovem da atualidade. "Hoje, não há mais a tradição de ser formado para o emprego e para uma profissão, porque as pessoas mudam de carreira. Cada ser humano é uma startup que pode pivotar de uma hora para outra, dependendo do caminho que toma". Dentro da grade curricular da Mauá, os alunos trabalham com projetos e atividades especiais que colaboram no desenvolvimento de competências socioemocionais. Entre elas, há opções como teatro, ioga e controle do medo de falar.

G. Donato, reitor da FEI, concorda com a abordagem multidisciplinar. "Um engenheiro mecânico responsável pelo projeto de sistemas de mobilidade como veículos, aeronaves e até cadeiras de rodas não pode atuar sem competências e domínio de tecnologias de Engenharia Elétrica, Automação e Controle, Programação, Ciência da Computação e visão computacional (autônomos)", exemplifica. Para ele, a Engenharia está no centro quando "pensamos em soluções para o agronegócio e a segurança alimentar, saúde e bem-estar, energias limpas, água e saneamento, mobilidade segura e autônoma, manufatura digital, química verde, novos materiais ou biotecnologia". "Tudo passa por desenvolvimentos de Engenharia, devidamente articulado com outras áreas".

Ocimara Balmant e Vanessa Fajardo

- 01 - Sobre o texto, de uma maneira geral, é correto afirmar que:
- O avanço da tecnologia fez com que o conhecimento técnico específico em determinada área se tornasse mais importante do que o conhecimento amplo, multidisciplinar. ()
 - Os indivíduos que buscam a formação acadêmica e a pós-graduação, normalmente, não mudam de carreira, preferindo se especializar em determinada área do que procurar diferentes conhecimentos. ()
 - Um indivíduo formado para apenas uma profissão específica lucra mais na iniciativa privada do que aquele que possui formação multidisciplinar. ()
 - Se anteriormente era comum que indivíduos se formassem para uma profissão ou emprego, atualmente muitos mudam de carreira, pressupondo uma formação multidisciplinar. ()
- 02 - De acordo com o texto, qual a relação entre problemas complicados e problemas complexos?
- Ambas são expressões sinônimas, designando questões de difícil solução, envolvendo uma área específica do conhecimento. ()
 - Ambas são expressões sinônimas, designando situações de difícil solução, envolvendo questões multidisciplinares. ()
 - Problemas complicados dizem respeito a uma área específica do conhecimento, enquanto problemas complexos envolvem a multidisciplinariedade para serem solucionados. ()
 - Problemas complicados envolvem a multidisciplinariedade para sua solução, enquanto problemas complexos envolvem uma área específica do conhecimento. ()
- 03 - "Startup", termo referido pelo autor do texto, designa uma empresa emergente, que tem como objetivo principal desenvolver ou aprimorar um modelo de negócio. "Pivotar", outro termo utilizado pelo autor, significa a mudança de direcionamento nos negócios diante de um desafio ou crise. Dessa forma, ao estabelecer que "cada ser humano é uma startup que pode pivotar de uma hora para outra", o autor afirma que:
- Os indivíduos não se encontram adstritos a uma profissão específica, havendo a possibilidade de mudança de carreira para satisfazer suas próprias necessidades. ()
 - Os indivíduos são incapazes de alcançar o sucesso sem o trabalho em equipe e sem contar com o auxílio das novas tecnologias. ()
 - A instabilidade econômica e as novas tecnologias tornam os indivíduos temerosos em mudar de carreira ou buscar conhecimentos diferentes dos que anteriormente adquiriram. ()
 - O ser humano é criativo por natureza e há uma preferência unânime na sociedade pelo empreendedorismo individual em detrimento do trabalho assalariado. ()

- 04 - Por qual razão, de acordo com as ideias do texto, um engenheiro mecânico não pode atuar sem competências e domínio da tecnologia de outras áreas da engenharia?
- Em razão da multidisciplinaridade cada vez mais presente com o avanço da sociedade e com o advento de novas tecnologias. ()
 - Porque cada área da engenharia, individualmente considerada, não possui aplicação na prática, havendo a necessidade de aplicação conjunta de pelo menos mais de uma delas. ()
 - Pelo fato de que a sociedade requer cada vez mais que os indivíduos atuem trabalhando em equipe, independentemente do conhecimento multidisciplinar. ()
 - Pois indivíduos formados em apenas uma área do conhecimento são incapazes de adquirirem estabilidade financeira. ()
- 05 - Analise a frase abaixo, retirada do texto:
"Tudo passa por desenvolvimentos de Engenharia, devidamente articulado com outras áreas".
O termo "articulado" pode ser substituído, sem perda de sentido, por:
- reparado ()
 - separado ()
 - conectado ()
 - engessado ()
- 06 - É incorreto afirmar, de acordo com as informações do texto, que a Engenharia:
- possui relação intrínseca com a busca por soluções para o agronegócio, saúde, biotecnologia, entre outros. ()
 - é a única área do conhecimento que requer do profissional um conhecimento multidisciplinar. ()
 - têm áreas específicas, mas com uma tendência à multidisciplinaridade. ()
 - possui 40 graduações reconhecidas pelo Ministério da Educação. ()
- 07 - Assinale a alternativa incorreta, segundo os princípios gerais de concordância verbal:
- Quando o sujeito simples é constituído por pronome pessoal, o verbo irá para a pessoa e o número do sujeito explícito. ()
 - Quando o sujeito é simples e constituído por substantivo, palavra ou expressão substantivada, o verbo irá para a 3ª pessoa e para o número em que se achar o núcleo do sujeito, ainda que seja um coletivo. ()
 - Quando o sujeito composto é constituído por substantivos, o verbo irá para a 1ª pessoa do plural, qualquer que seja a sua posição em relação ao verbo. ()
 - Quando o sujeito composto é constituído por pronomes pessoais, ou por pronome mais substantivo, o verbo irá para a 1ª pessoa do plural, se houver um pronome de 1ª pessoa; irá para a 2ª ou 3ª pessoa do plural se não houver pronome da 1ª pessoa; irá para a 3ª pessoa do plural, se não houver pronome da 1ª ou da 2ª pessoa. ()
- 08 - Analise o trecho abaixo, retirado da canção "Como dois e dois", de Caetano Veloso:
"Tudo em volta está deserto, tudo certo. Tudo certo como dois e dois são cinco"
Há uma evidente figura de linguagem presente no trecho acima, sendo ela a seguinte:
- antítese (exposição de ideias opostas). ()
 - eufemismo (emprego de termos mais agradáveis para suavizar uma expressão). ()
 - gradação (ideias expostas de forma crescente). ()
 - hipérbato (troca da ordem direta dos termos). ()
- 09 - Considerando a gramática da Língua Portuguesa, assinale a frase abaixo em que a omissão da vírgula acarreta mudança de sentido:
- Não tive apoio, mas mesmo assim continuei a perseverar. ()
 - Amanhã, repetiremos este mesmo exercício para fixação da matéria. ()
 - Buscamos aquela criança por todo o bosque, e a encontramos escondida. ()
 - Os alunos, que possuem dificuldade de concentração, mantiveram-se em pé. ()
- 10 - Analise o texto abaixo:
Carlos foi prefeito do Município X durante oito anos, na década de 90. Governou por dois mandatos consecutivos e foi considerado pelos munícipes um iminente chefe do Poder Executivo municipal, se destacando por seu governo de excelente qualidade, que priorizou as áreas da educação e saúde, ao mesmo tempo em que desenvolveu economicamente o Município X. Nos anos em que governou, Carlos participou de muitos projetos sociais, zelando pelo cumprimento das promessas feitas durante sua campanha eleitoral.
O texto apresenta alguns exemplos de parônimos, palavras cuja estrutura é semelhante a outras, mas que possuem significado completamente diferente, o que pode gerar sua utilização incorreta em determinado contexto. Considerando o tema, é correto se afirmar que, no texto, o parônimo:
- "mandato" deve ser substituído por "mandado". ()
 - "iminente" deve ser substituído por "eminente". ()
 - "priorizou" deve ser substituído por "priorizou". ()
 - "cumprimento" deve ser substituído por "comprimento". ()

Conhecimentos Específicos e Noções de Informática

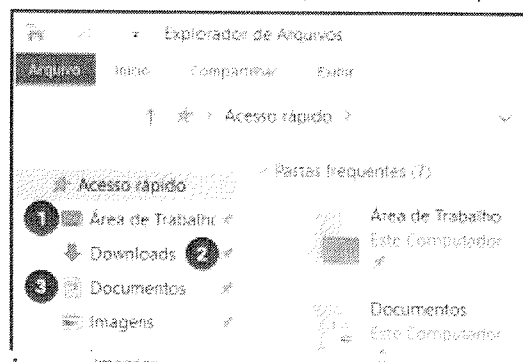
- 21 - A Psicologia Sócio-histórica é uma perspectiva crítica porque supera a postura positivista e idealista que tem caracterizado a Psicologia como ciência tomando como método o materialismo histórico e dialético. Sobre este tema, analise:
- I - O Positivismo contribui para construir uma Psicologia que entendeu o fenômeno psicológico como algo desligado das tramas sociais semelhante a qualquer outro fenômeno natural.
 - II - O pensamento positivista foi incrementado pela postura idealista, que afirmou a existência apenas da razão subjetiva.
 - III - O positivismo ao basear-se na naturalização dos fenômenos humanos e sociais e ao buscar, por meio de um método subjetivista, afastar os elementos sociais e os valores culturais da produção da ciência, efetivou um real desligamento do pensamento de sua base material.
- Representa(m) pensamento(s) dos autores:
- a) I, II e III ()
 - b) I e III somente ()
 - c) II e III somente ()
 - d) I e II somente ()
- 22 - Segundo a obra "Psicologia-sócio histórica" o método materialista histórico e dialético caracteriza-se por:
- I - Uma concepção materialista, segundo a qual a realidade material tem existência que depende da ideia, do pensamento e da razão.
 - II - Uma concepção dialética, segundo a qual a contradição é característica fundamental de tudo o que existe, de todas as coisas.
 - III - Uma concepção segundo a qual a contradição e sua superação são a base do movimento de transformação constante da realidade.
- Pode-se afirmar que:
- a) II está incorreta e I e III estão corretas ()
 - b) I está incorreta e II e III estão corretas ()
 - c) III está incorreta e I e II estão corretas ()
 - d) I e III estão incorretas e II está correta ()
- 23 - De acordo com os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) estabelecidos pela Lei nº 8.080/1990, assinale a alternativa correta:
- a) A descentralização político-administrativa do SUS pressupõe uma direção única em cada esfera de governo, com ênfase na descentralização dos serviços para os municípios. ()
 - b) A referida Lei preza pela capacidade de resolução dos serviços em todos os níveis de assistência, sendo os serviços públicos de saúde organizados de modo a estimular a duplicidade de meios para fins idênticos. ()
 - c) É expressamente vedado o uso da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades, a alocação de recursos e a orientação programática no âmbito do SUS. ()
 - d) Em regra, as informações quanto ao potencial dos serviços de saúde e sua utilização pelo usuário são sigilosas, sendo permitida sua divulgação apenas na hipótese de calamidade pública e desastre natural. ()
- 24 - A Lei nº 10.216/2001, conhecida como Lei da Reforma Psiquiátrica, dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental. À luz de suas disposições, assinale a alternativa correta:
- a) A internação, em qualquer de suas modalidades, é indicada mesmo quando os recursos extra-hospitalares se mostram suficientes, sendo a finalidade do tratamento, neste caso, a retirada do paciente portador de transtorno mental de seu meio social. ()
 - b) A denominada internação voluntária é aquela que se dá com o consentimento do usuário e seu término pode se dar através de solicitação escrita do paciente ou por determinação do médico assistente. ()
 - c) A denominada internação compulsória é aquela que se dá sem o consentimento do usuário e a pedido de terceiro e seu término somente pode se dar por determinação do especialista responsável pelo tratamento. ()
 - d) Podem ser realizadas pesquisas científicas para fins de diagnósticos mesmo sem o consentimento expresso do paciente ou de seu representante legal, bastando a devida comunicação ao Conselho Nacional de Saúde. ()

- 25 - Segundo o disposto na Lei nº 10.741/2003 (Estatuto da Pessoa Idosa), à pessoa idosa que esteja no domínio de suas faculdades mentais é assegurado o direito de optar pelo tratamento de saúde que lhe for reputado mais favorável. Porém, não estando a pessoa idosa em condições de proceder à opção, esta poderá ser feita pelo médico quando:
- a) a pessoa idosa for interdita. ()
 - b) ocorrer iminente risco de vida e não houver tempo hábil para consulta a curador ou familiar. ()
 - c) a pessoa idosa não tiver curador ou este não puder ser contatado por sua família. ()
 - d) a pessoa idosa estiver internada em instituição de saúde com características asilares. ()
- 26 - Analise o caso abaixo:
- Maria possui 18 (dezoito) anos de idade e acabou de dar à luz o menor J.C. Logo após o nascimento de seu filho, Maria declarou expressamente a Natália, enfermeira que participou do parto da criança, seu interesse em entregá-lo para a adoção, pois não possuía condições materiais nem psicológicas para criá-lo, estando atualmente desempregada e longe de seu núcleo familiar. Natália imediatamente ofereceu a Maria a quantia de R\$ 10.000,00 (dez mil reais) para que esta lhe entregasse imediatamente a criança, sendo que posteriormente alteraria o prontuário e registraria o filho como seu. Diante da proposta e da possibilidade de melhorar sua condição financeira, Maria entregou a Natália seu filho e recebeu a quantia prometida. Considerando que Maria e Natália são maiores de idade e capazes, é correto afirmar que, à luz das disposições do Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990):
- a) ambas cometeram crime previsto no referido Estatuto. ()
 - b) somente Natália cometeu crime previsto no referido Estatuto, ao prometer recompensa pela entrega do filho de Maria. ()
 - c) somente Maria cometeu crime previsto no referido Estatuto, pois violou frontalmente seus deveres como mãe, devendo ser imediatamente destituída do poder familiar em relação a J.C. ()
 - d) nenhuma das duas mulheres cometeu crime previsto no referido Estatuto, mas incorreram em infração administrativa, devendo a quantia ser imediatamente devolvida a Natália e Maria ser destituída do poder familiar em relação a J.C. ()
- 27 - A Portaria nº 3.088/2011 do Ministério de Saúde instituiu a Rede de Atenção Psicossocial para pessoas com sofrimento ou transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, no âmbito do SUS. De acordo com suas disposições, assinale a alternativa correta:
- a) A atenção de urgência e emergência é componente da Rede de Atenção Psicossocial e os pontos de atenção que a formam são a Unidade Básica de Saúde (UBS) e a equipe de atenção básica para populações específicas. ()
 - b) A Unidade de Acolhimento é o serviço de saúde destinado a oferecer cuidados contínuos de saúde, de caráter residencial transitório, por período determinado, para adultos com necessidades clínicas estáveis decorrentes do uso de álcool e drogas. ()
 - c) A Equipe de Consultório na Rua é aquela constituída por profissionais que atuam de forma itinerante, ofertando ações e cuidados de saúde para a população em situação de rua, considerando suas diferentes necessidades de saúde. ()
 - d) É vedado à Equipe de Consultório na Rua utilizar as instalações das Unidades Básicas de Saúde de seu território. ()
- 28 - Em consonância com as disposições do Código de Ética Profissional do Psicólogo, aprovado pelo Conselho Federal de Psicologia, é correto afirmar que o psicólogo pode intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional em algumas hipóteses, dentre as quais não se encontra a seguinte:
- a) A pedido do profissional responsável pelo serviço. ()
 - b) Em caso de emergência ou risco ao beneficiário ou usuário do serviço, quando dará imediata ciência profissional. ()
 - c) Quando informado, expressamente, por qualquer uma das partes, da interrupção voluntária e definitiva do serviço. ()
 - d) Quando julgar o preço cobrado por outro profissional excessivamente oneroso e oferecer o mesmo serviço a preço módico. ()

- 29 - De acordo com a Política Nacional de Atenção Básica (PNAS - Ministério da Saúde, 2012), a atenção básica deve cumprir algumas funções específicas para contribuir com o funcionamento das Redes de Atenção à Saúde. Uma destas funções consiste em ser resolutiva, que significa, de acordo com a Política Nacional de Atenção Básica:
- a) ser a modalidade de atenção e de serviço de saúde com o mais elevado grau de descentralização e capilaridade, cuja participação no cuidado se faz sempre necessária. ()
 - b) elaborar, acompanhar e gerir projetos terapêuticos singulares, bem como acompanhar e organizar o fluxo de usuários entre os pontos de atenção das Redes de Atenção à Saúde, atuando como centro de comunicação entre os diversos pontos de atenção. ()
 - c) identificar riscos, necessidades e demandas de saúde, utilizando e articulando diferentes tecnologias de cuidado individual e coletivo, por meio de uma clínica ampliada capaz de construir vínculos positivos e intervenções clínica e sanitariamente efetivas. ()
 - d) reconhecer as necessidades de saúde da população sob sua responsabilidade, organizando-as em relação aos outros pontos de atenção, contribuindo para que a programação dos serviços de saúde parta das necessidades de saúde dos usuários. ()
- 30 - Leia a definição abaixo:
- Trata-se de técnica psicoterápica que surgiu no Reino Unido na década de 1970, fazendo parte do grupo de terapias cognitivas-comportamentais para estresse da vida cotidiana. É isenta de efeitos colaterais, breve e de fácil aplicação. Busca atingir diretamente os fatores relacionados ao sofrimento psíquico e é um ótimo recurso para aplicar na atenção primária devido à independência da capacidade de sanar problemas com a inteligência e a forte associação entre adoecimento mental e conflitos vividos pelos indivíduos na atenção primária. Considerando as diferentes intervenções terapêuticas na atenção primária à saúde estabelecidas pelo Guia prático de matriciamento em saúde mental (Ministério da Saúde, 2011), o texto acima define a:
- a) Terapia de solução de problemas ()
 - b) Terapia interpessoal breve ()
 - c) Terapia comunitária ()
 - d) Reatribuição ()
- 31 - Analise os itens abaixo:
- I - Déficit cognitivo
 - II - Estressores ambientais
 - III - Comportamentos inadequados aprendidos
 - IV - Genética isoladamente considerada
- De acordo com o Guia de matriciamento em saúde mental, são fatores de risco para transtornos mentais o que se apresenta nos itens:
- a) II e III, apenas ()
 - b) I, II e III, apenas ()
 - c) II, III e IV, apenas ()
 - d) I, II, III e IV ()
- 32 - Situações de conflito familiar ou grupal se encontram entre as principais demandas do profissional da Atenção Básica, que deve mediá-las e assumir um papel de agente neutro, adotando estratégias que contribuem para a resolução de tais situações. Sobre o tema, à luz do Caderno de Atenção Básica nº 34 - Saúde Mental (Ministério da Saúde, 2013), assinale a alternativa correta:
- a) Em situações de conflito extremo, caracterizadas por sujeição e destruição, o profissional não deve aguardar o apaziguamento para a retomada de negociações, devendo fazê-lo o mais breve possível. ()
 - b) O foco argumentativo restrito a posições individuais, sem elucidar os interesses das partes, mantendo-os ocultos, é uma ferramenta fundamental para uma resolução eficaz de conflitos. ()
 - c) Na resolução do conflito, deve-se utilizar o recurso do voto como método de tomada de decisão, permitindo que todos participem, em um mesmo grau, da solução alcançada. ()
 - d) Uma das opções de solução de conflitos adequada é estimular a apresentação de argumentos a favor e contra cada solução, além da compreensão de suas implicações positivas e negativas. ()

- 33 - O Projeto Terapêutico Singular pode ser definido como uma estratégia de cuidado que articula um conjunto de ações resultantes da discussão e da construção coletiva de uma equipe multidisciplinar e leva em conta as necessidades, as expectativas, as crenças e o contexto social da pessoa ou do coletivo para o qual está dirigido. Segundo o Caderno de Atenção Básica nº 34 - Saúde Mental (Ministério da Saúde, 2013), o Projeto Terapêutico Singular desafia a organização tradicional do processo de trabalho em saúde, pois:
- ao contrário de antigas formas de organização da Saúde, não é utilizado como analisador qualitativo nem apregoado para os usuários dos serviços estratégicos de saúde mental, sem requerer, portanto, critérios de seleção de casos para a construção do projeto. ()
 - garante mais eficácia no tratamento e na resolução de problemas na Atenção Básica através de uma menor articulação interprofissional, onde a equipe responsável é formada exclusivamente por indivíduos com formações idênticas, com maior garantia de sucesso no tratamento. ()
 - estabelece uma hierarquia entre os diferentes profissionais que atuam na Atenção Básica e determina responsabilidades específicas para cada um deles dentro de um contexto de tratamento sistemático, com verticalização de poderes e conhecimentos. ()
 - pressupõe a necessidade de maior articulação interprofissional e a utilização das reuniões de equipe como um espaço coletivo sistemático de encontro, reflexão, discussão, compartilhamento e corresponsabilização das ações, com a horizontalização dos poderes e conhecimentos. ()
- 34 - O transtorno de ansiedade social tem muitas características em comum com o transtorno da personalidade evitativa (TPE). Sobre este tema, analise:
- Demanda a ocorrência de um determinado tipo de evento, do qual a pessoa afetada não se recupera e os sintomas de evitação refletem a tentativa de se distanciar física e psicologicamente do trauma.
 - A descrição mais parcimoniosa da relação entre transtorno de ansiedade social e TPE pode ser de que eles não são transtornos diferentes e que as pessoas que atendem aos critérios de ambos são simplesmente as que têm os prejuízos mais graves entre as que têm transtorno de ansiedade social.
- Pode-se afirmar que:
- I e II estão corretas ()
 - I e II estão incorretas ()
 - II está incorreta e I está correta ()
 - I está incorreta e II está correta ()
- 35 - Para _____ a separação do homem da natureza foi causada pelo desenvolvimento do intelecto, o qual o fez ciente da separação. Nada é mais difícil de suportar, para o homem comum, do que o sentimento de não se identificar com o grupo. Completa corretamente o espaço, segundo a obra "O livro da psicologia":
- Erich Fromm ()
 - Boris Cyrulnik ()
 - Abraham Maslow ()
 - Stanley Milgran ()

- 36 - A imagem abaixo representa um fragmento do explorador de arquivos do Windows 10. Analise-a:



O número 1 indica:

- pastas em que são salvos os arquivos e programas baixados da internet. ()
- pastas que contém os arquivos e atalhos da área de trabalho. ()
- que é comum salvar arquivos pessoais na pasta Documentos. O usuário pode criar subpastas para dividir melhor seus arquivos. ()
- pastas que dá acesso aos discos rígidos (unidades), partições, disco removível (CD/DVD), pendrives e outros. ()

- 37 - No Microsoft Office Outlook 2016, a Faixa de Opções foi desenvolvida para auxiliar a localizar rapidamente os comandos necessários para concluir uma tarefa. Os comandos são organizados em grupos lógicos reunidos em guias que são acessadas por meio da tecla:
- a) SHIFT ()
 - b) TAB ()
 - c) ENTER ()
 - d) a, b e c estão incorretas ()
- 38 - No Microsoft Office Word 2016, ao trabalhar com o grupo de comandos este permite alterar as configurações visuais do fundo da página e o usuário pode, por exemplo, escolher uma cor de fundo para a página. Sobre este tema, analise:
- I - A cor escolhida só afeta a primeira página do documento.
 - II - A cor escolhida para a página não sairá na impressão.
 - III - O recurso somente é visto na tela enquanto se edita o documento e também só serve para o caso de o documento ser salvo em formato HTML.
- Pode-se afirmar que:
- a) I e II estão corretas e III está incorreta ()
 - b) I e III estão corretas e II está incorreta ()
 - c) II e III estão corretas e I está incorreta ()
 - d) I, II e III estão corretas ()
- 39 - No Microsoft Office Word 2016, esse recurso permite que se desenhe, no documento, gráficos, fluxogramas, esquemas e diagramas visuais onde se podem inserir textos. Trata-se de:
- a) SmartArt ()
 - b) Imagens Online ()
 - c) Formas ()
 - d) Gráfico ()
- 40 - Por padrão, no Microsoft Office Excel 2016, o usuário pode utilizar alguns atalhos. Para abrir a janela de formatação de células pode-se usar o atalho:
- a) CTRL + N ()
 - b) CTRL + F ()
 - c) CTRL + S ()
 - d) CTRL + 1 ()