

PESQUISA DE OPINIÃO

AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

LEI 13.460/2017

URUPÊS/SP

Dezembro/2021

OBJETIVO

Pesquisa de opinião pública com coleta de dados e informações para avaliar o atendimento e a qualidade dos serviços públicos municipais conforme determinação da lei 13.460/2017.

UNIVERSO

Urupês/SP

PERÍODO

A coleta de dados foi realizada no mês de Dezembro de 2021

METODOLOGIA

Pesquisa quantitativa onde o modelo de amostragem utilizada é o de conglomerados em 2 estágios, onde no primeiro estágio são selecionadas através de metodologia de probabilidade proporcional ao tamanho, tomando por base as famílias incluídas nos setores ou conglomerados distribuídos na pesquisa e no segundo estágio é selecionado em cada setor um número fixo volante segundo cotas de variáveis descritas na sequência:

VARIÁVEIS PARA COTAS AMOSTRAIS:

GÊNERO:

masculino e feminino;

IDADE:

de 16 a 30 anos, de 31 a 50 anos e acima de 50 anos;

RENDA FAMILIAR:

até R\$ 1.500 de R\$ 1.501 até R\$5.000 e mais de R\$5.000.

NÚMERO DE ENTREVISTAS

300 entrevistas distribuídas proporcionalmente nas regiões conforme a população.

MARGEM DE ERRO

A margem de erro máxima estimada é de 5 pontos percentuais sobre os resultados encontrados no total da amostra.

INTERVALO DE CONFIANÇA

O intervalo de confiança utilizado é de 95%, o que significa dizer que se fossem realizadas 100 pesquisas nos mesmos moldes dessa, podemos garantir que 95 delas os índices estão dentro da margem de erro máxima proposta.

COLETA DE DADOS

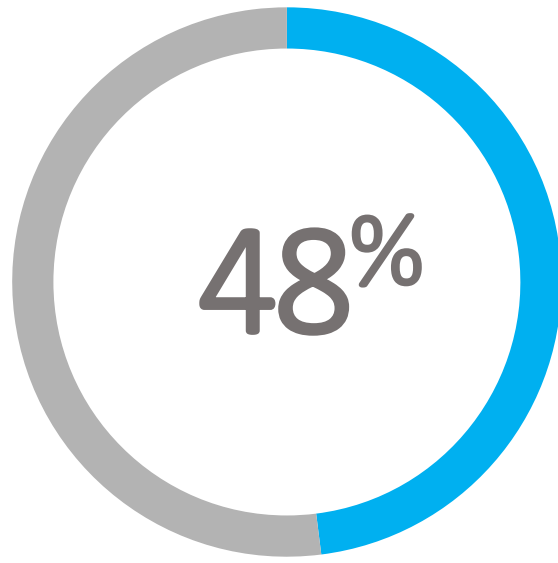
Entrevistas pessoais e telefônicas, dentro dos conglomerados em estudo, utilizando questionário elaborado conforme os objetivos da pesquisa.

As entrevistas são realizada por uma equipe de entrevistadores do instituto, devidamente treinados para abordagem desse tipo de público.

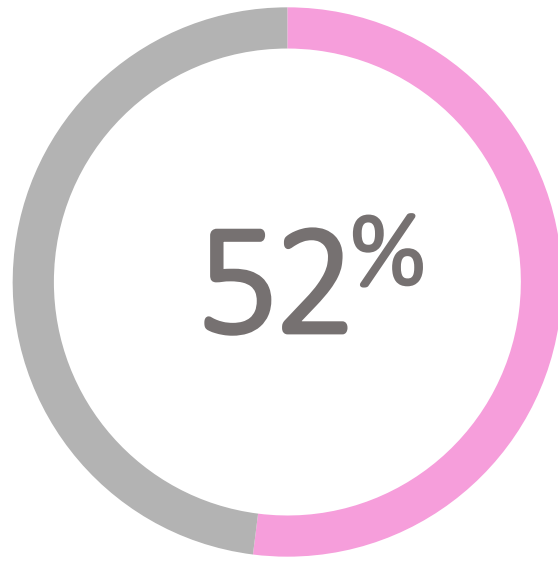
CONTROLE DE QUALIDADE

Após a coleta de dados é realizada a crítica (filtragem do material coletado) e verificação (fiscalização) de aproximadamente 10% dos questionários coletados.

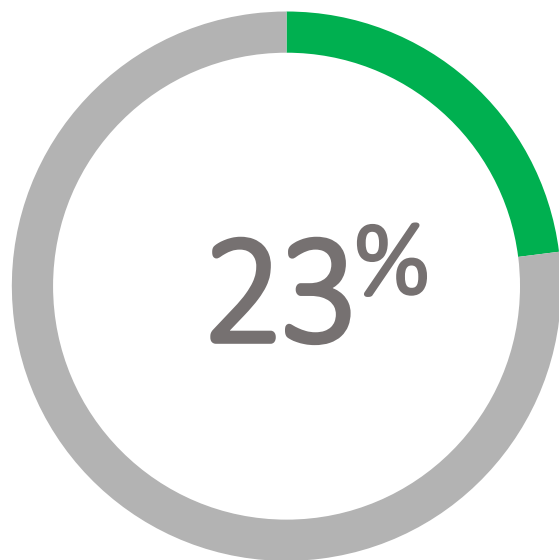
Perfil da Amostra



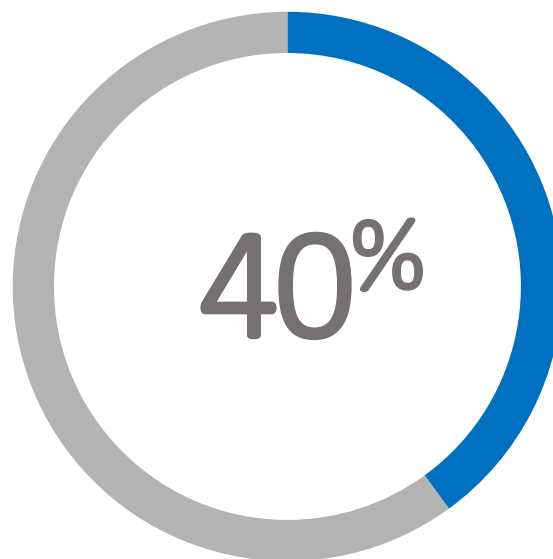
Masculino



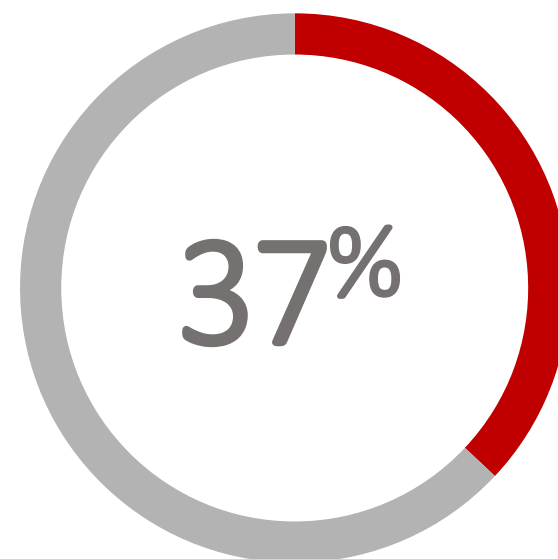
Feminino



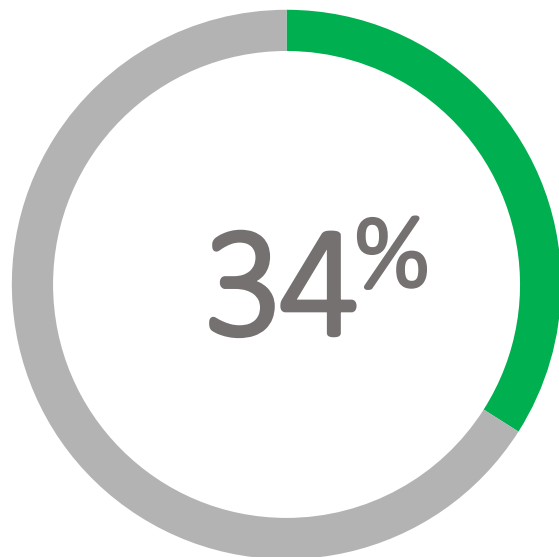
Até 30 anos



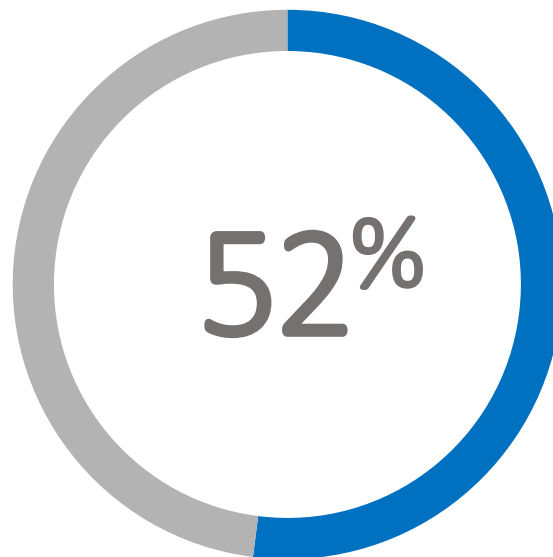
31 a 50 anos



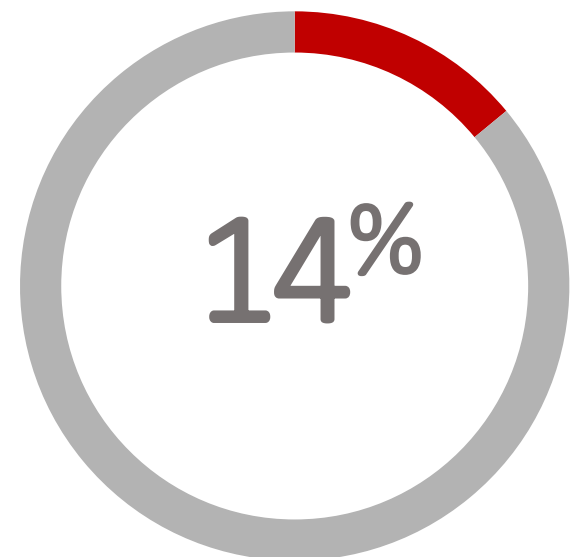
Mais de 50 anos



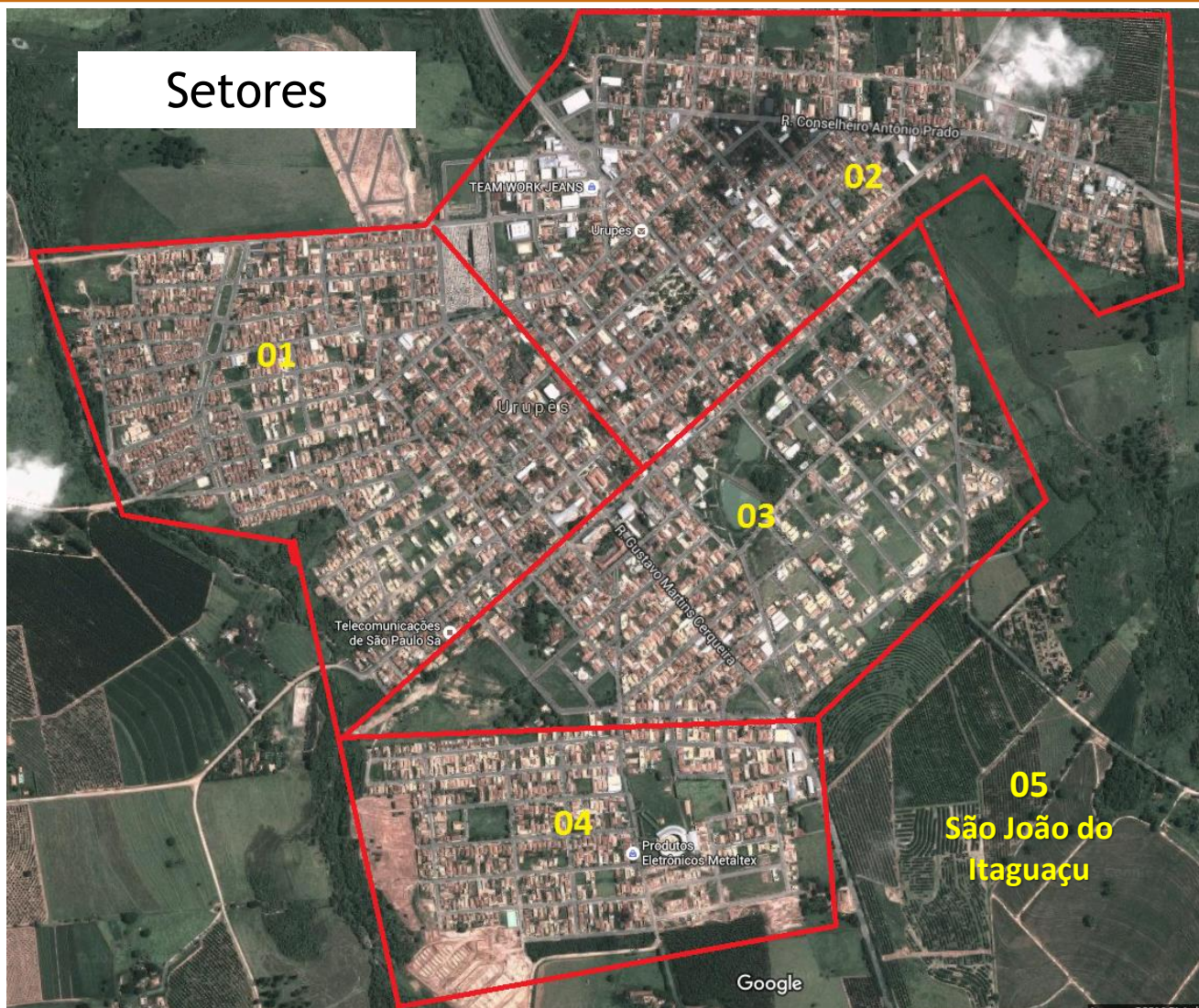
Até R\$2.000



R\$2.001 a R\$5.000

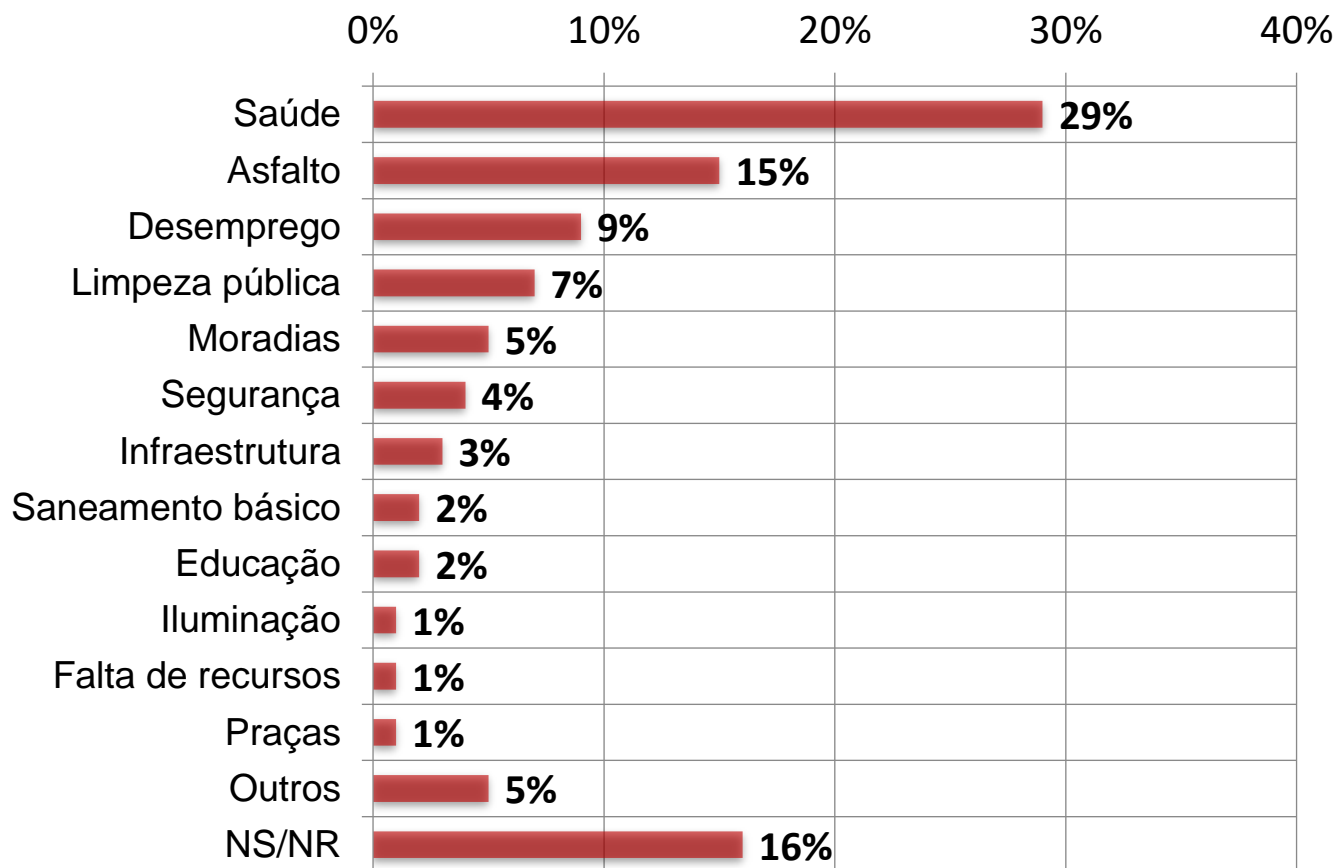


Mais de R\$5.000

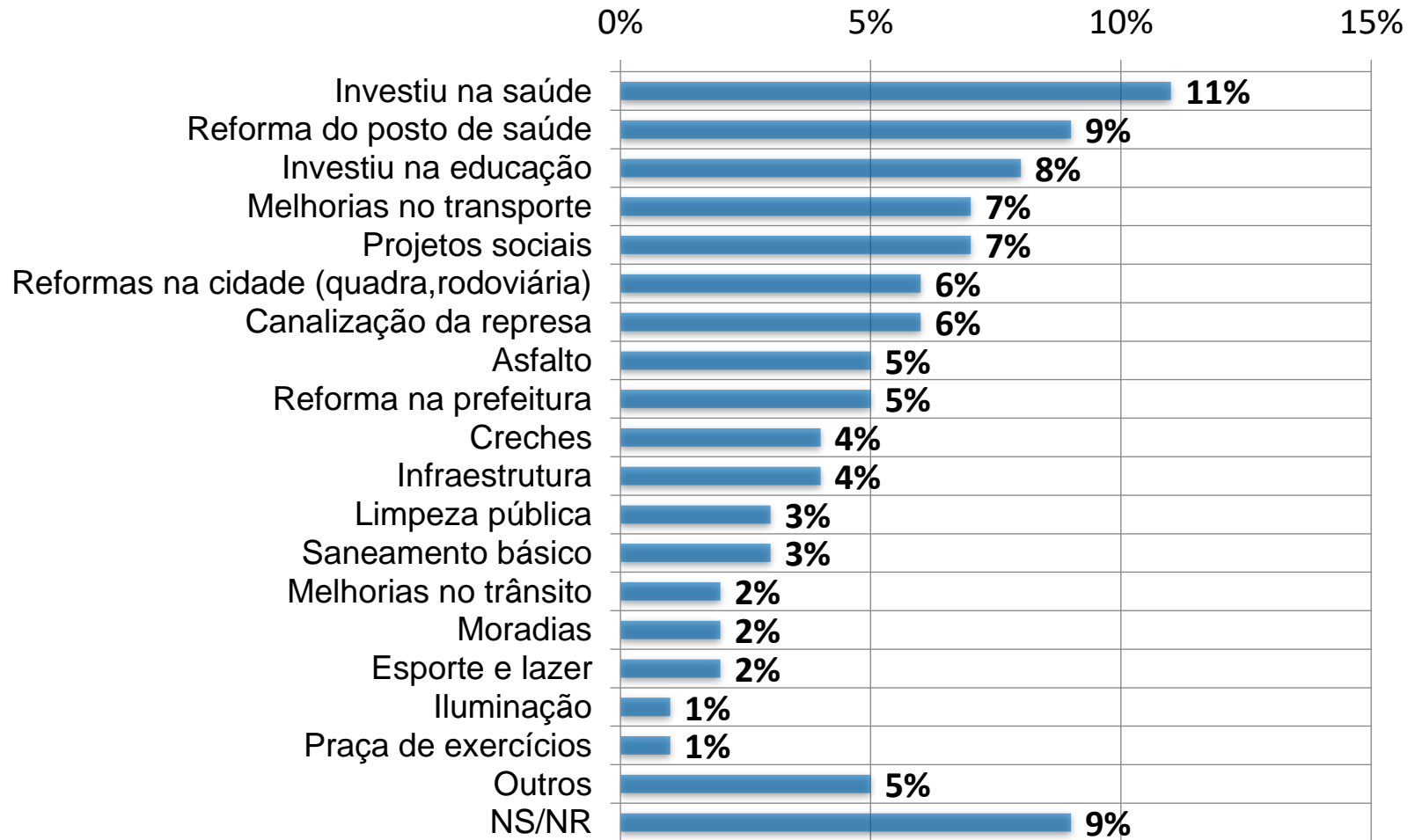


A Cidade

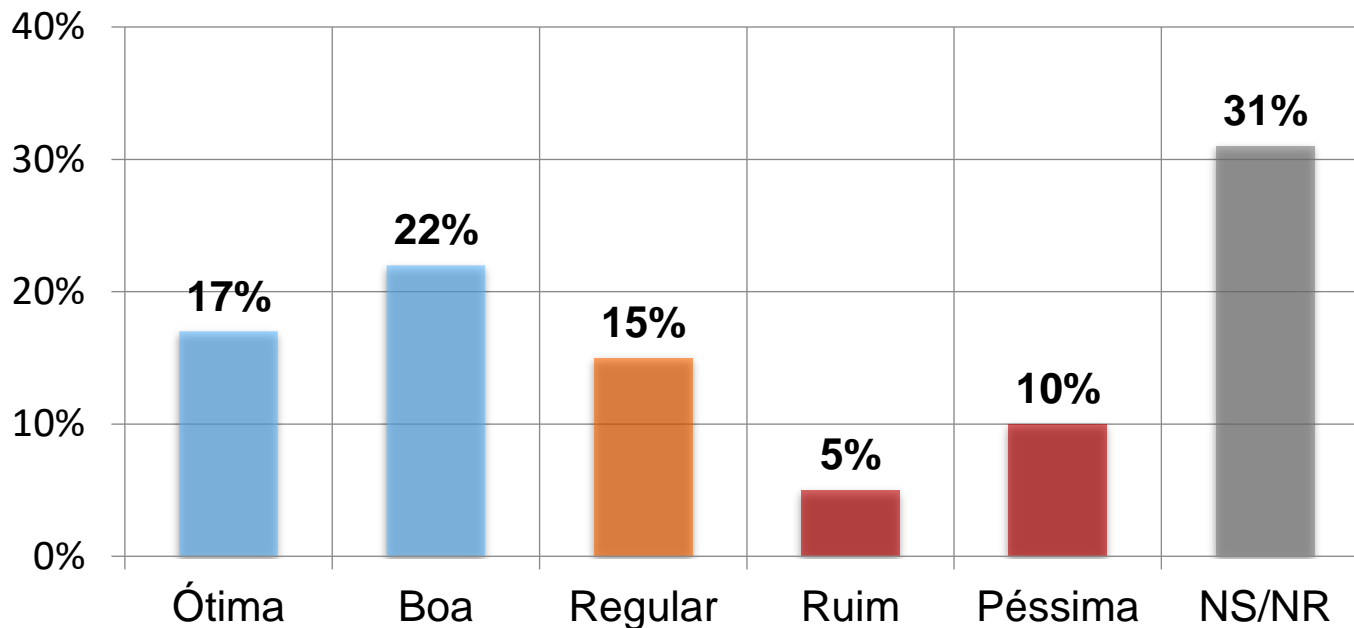
Principais Problemas da Cidade



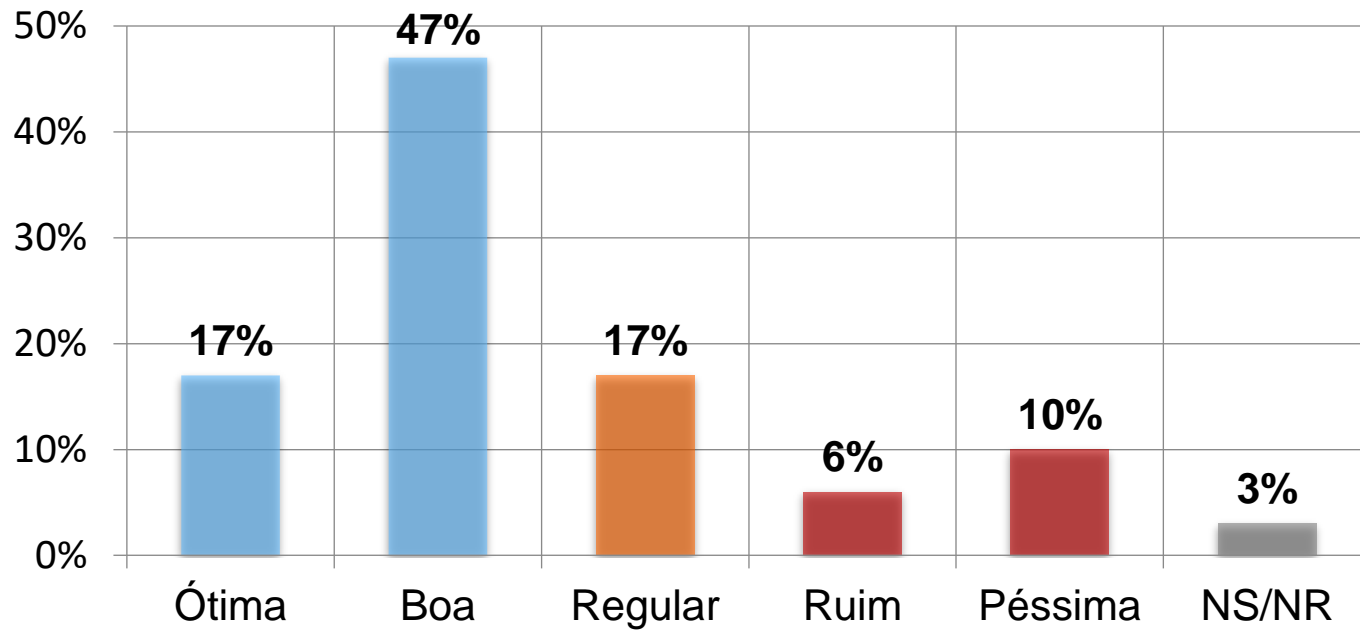
Principais ações que a Administração municipal tem feito na cidade que sabe ou ouviu falar:



Avaliação Serviços Públicos

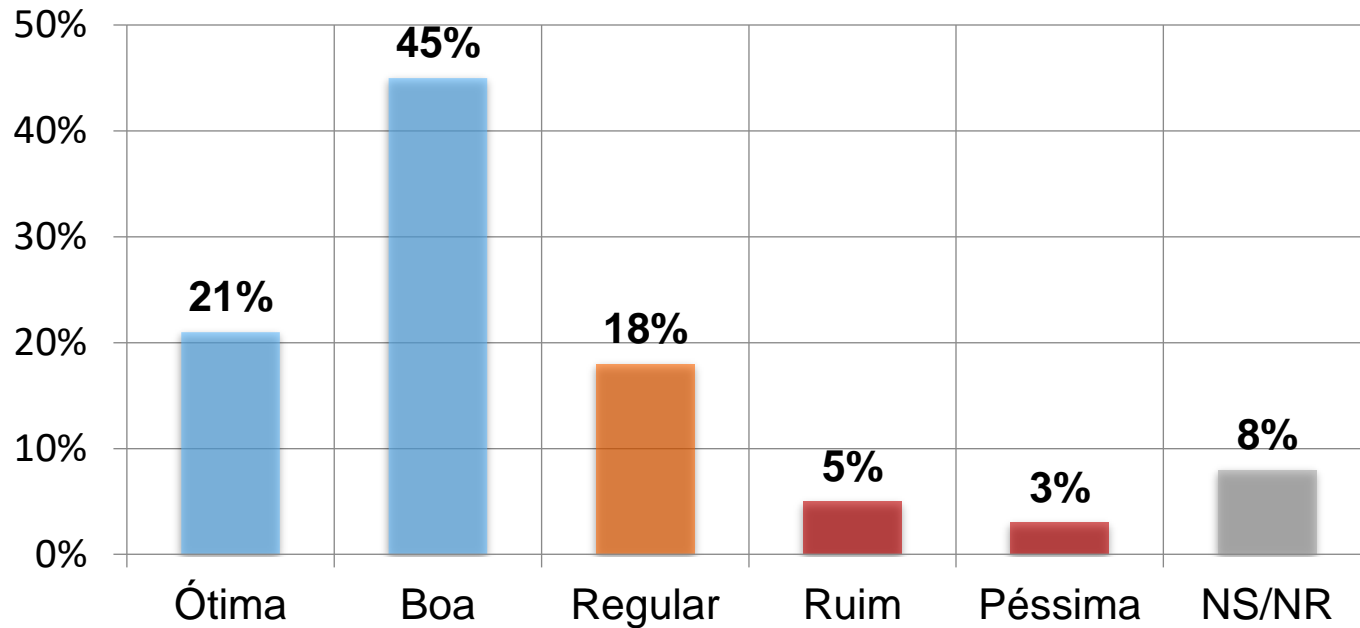


Nota
6,8



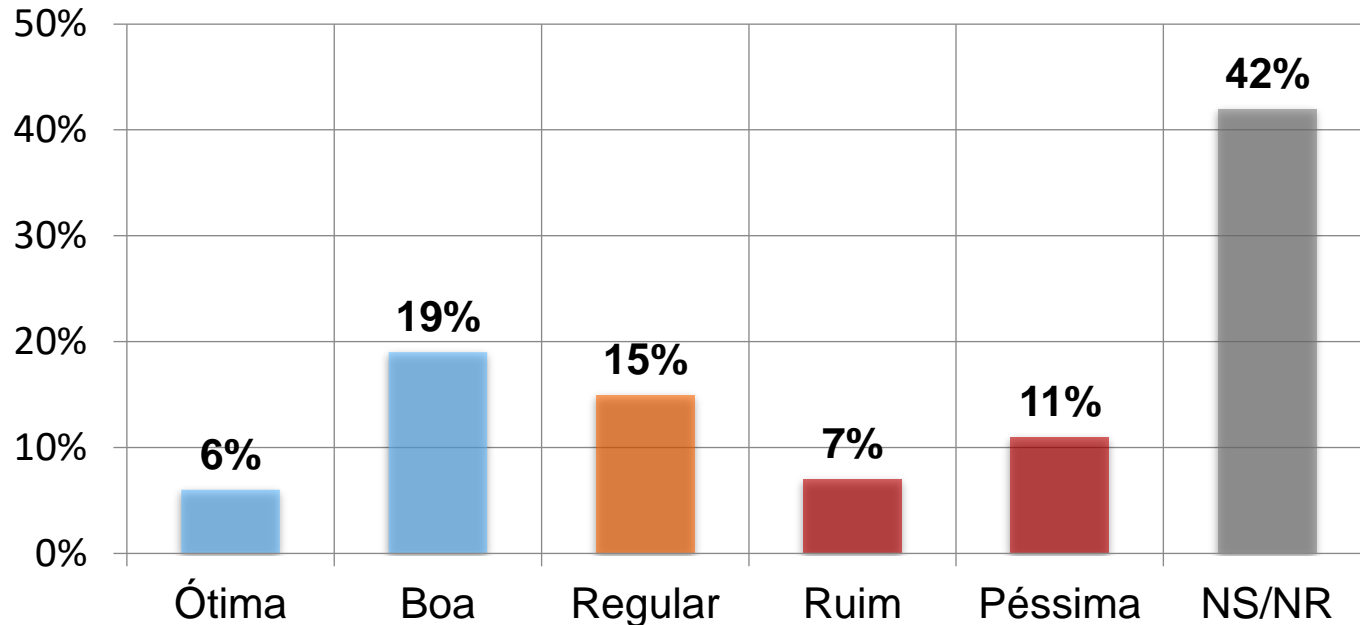
Nota
7,1

Avaliação dos Serviços Públicos: Atendimento nos Postos de Saúde

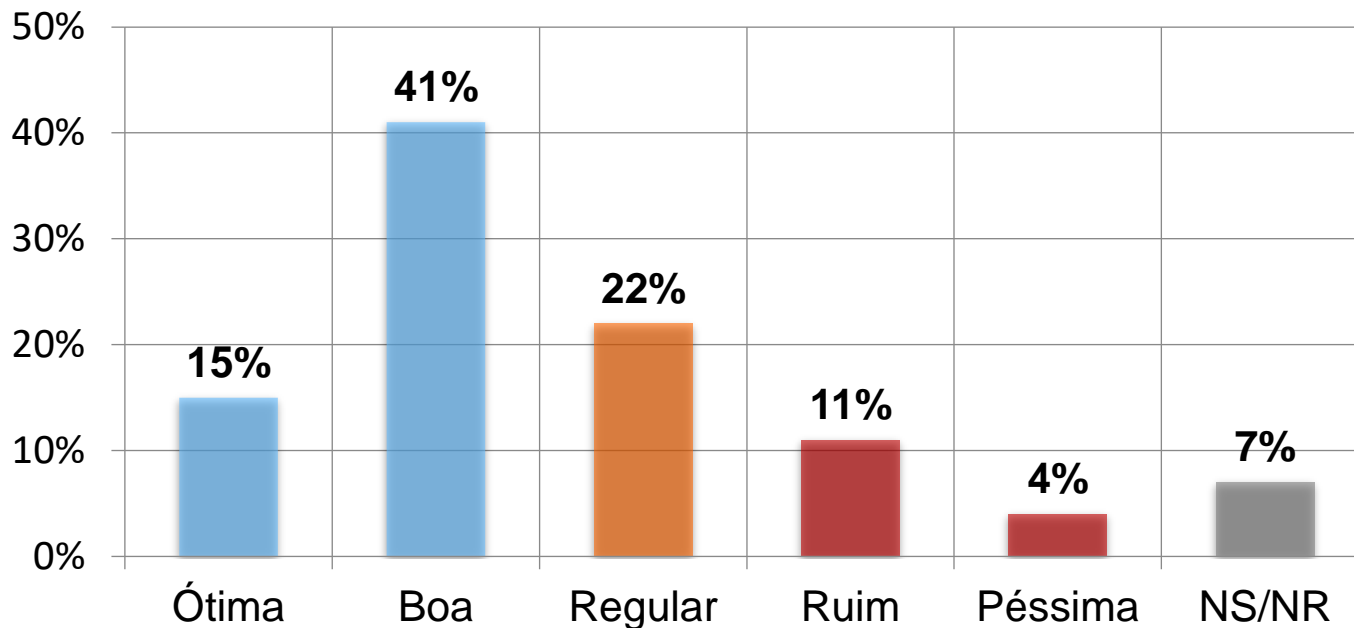


Nota
7,6

Avaliação dos Serviços Públicos - Turismo

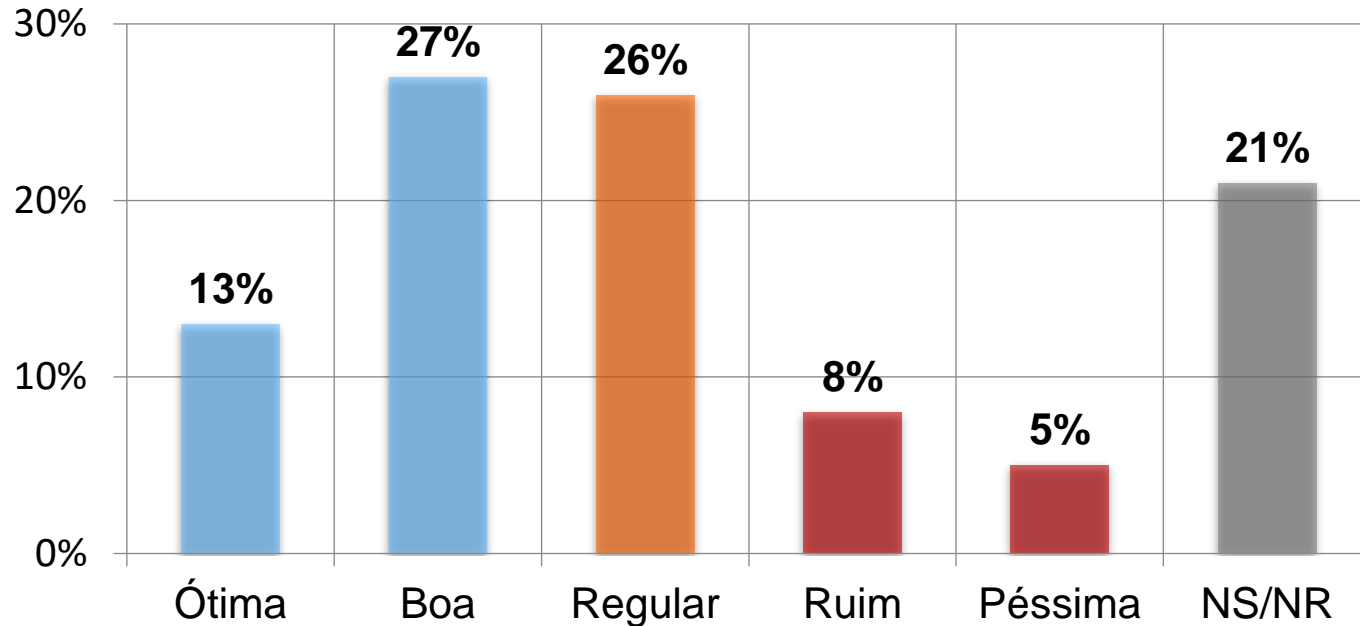


Nota
6,0



Nota
7,1

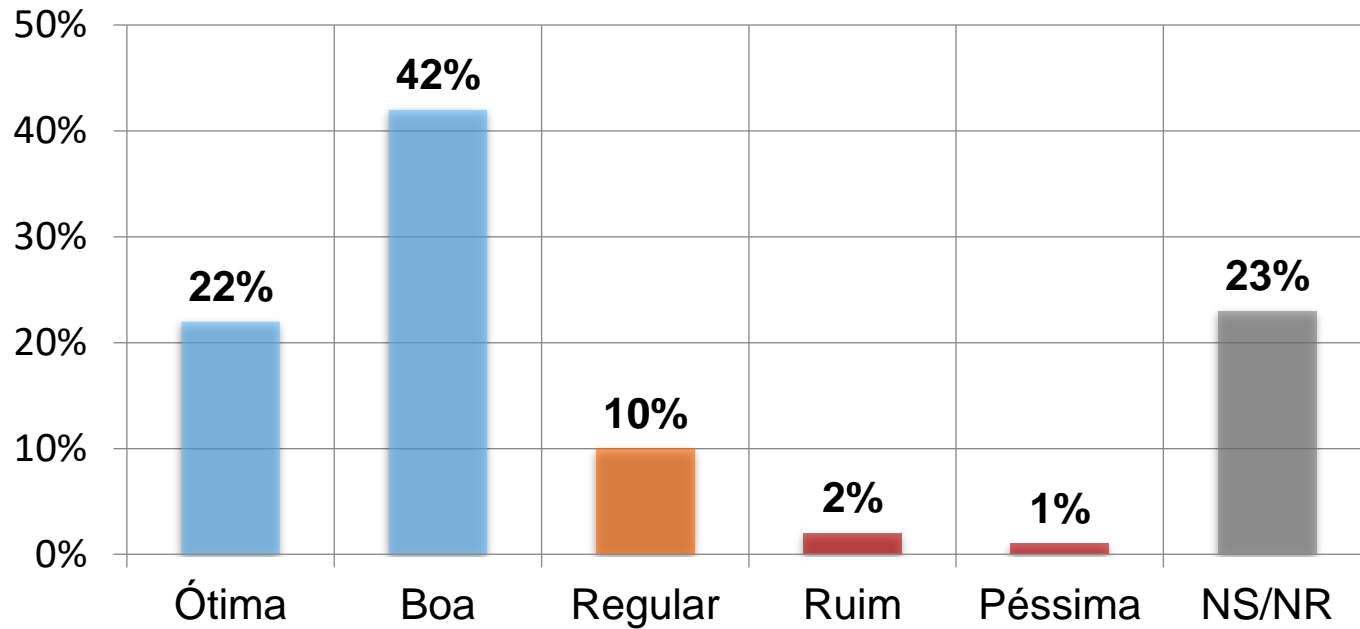
Avaliação dos Serviços Públicos – Farmácia municipal (distribuição de remédios)



Nota
6,8

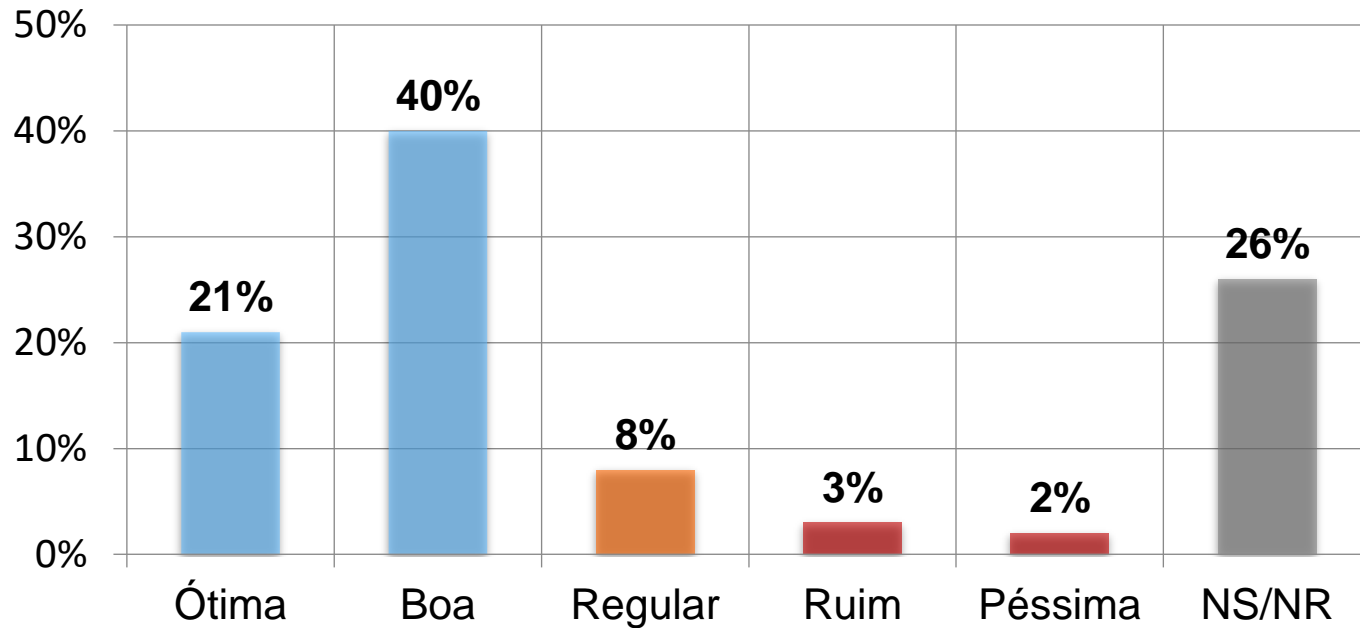
Avaliação dos Serviços Públicos

Escolas públicas municipais

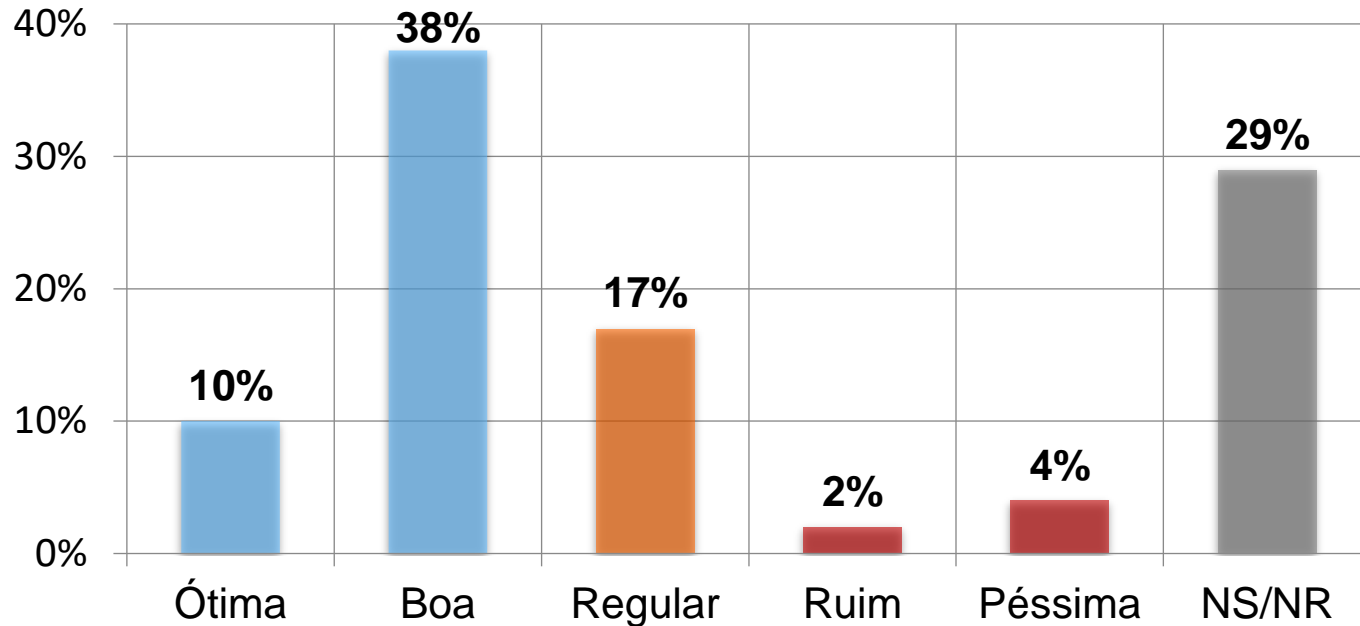


Nota
8,1

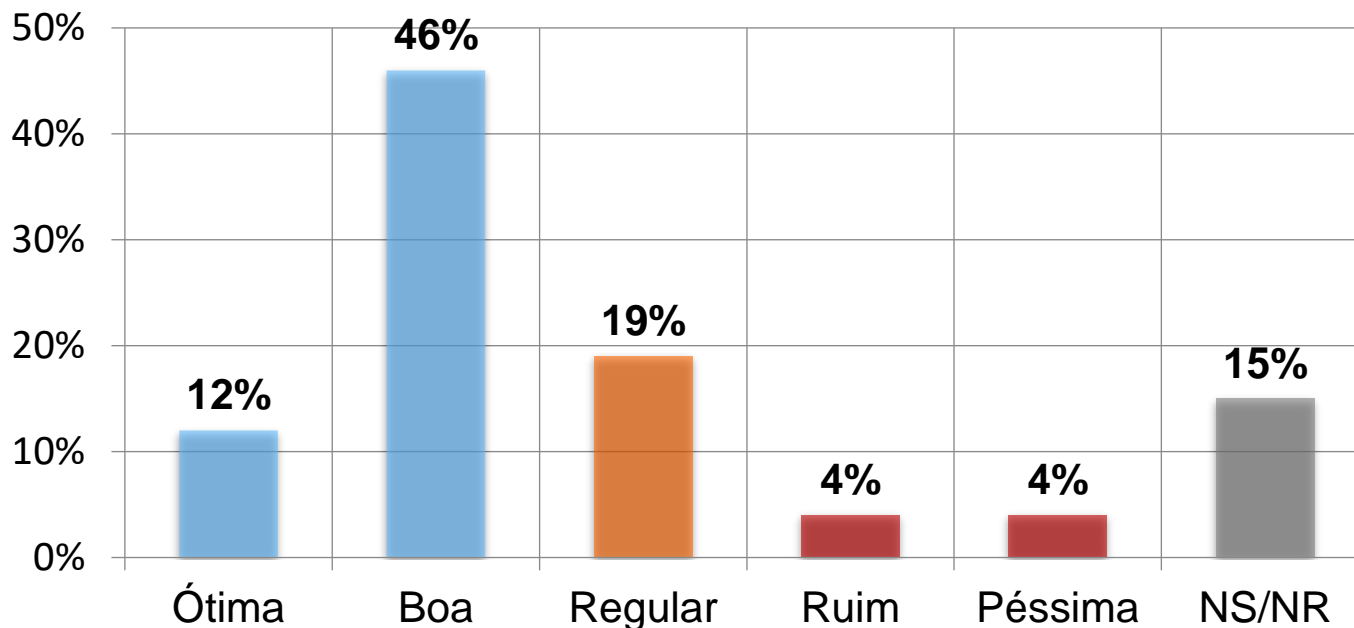
Avaliação dos Serviços Públicos – Creches



Nota
8,0



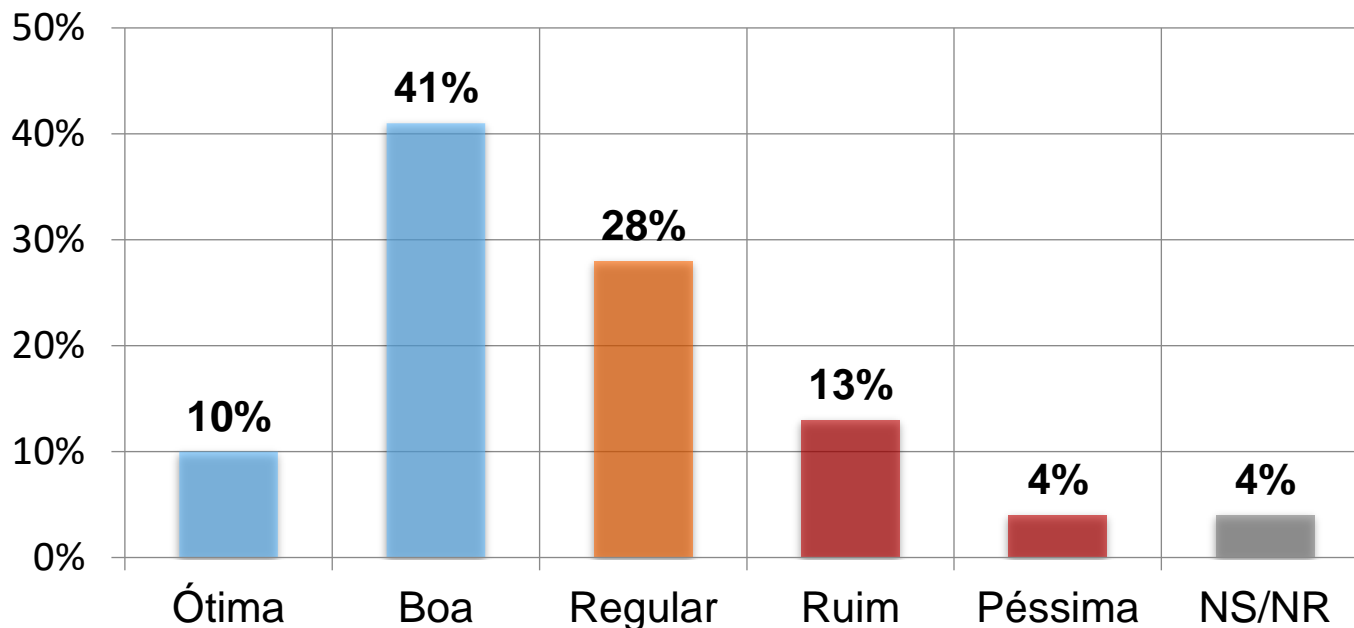
Nota
7,3



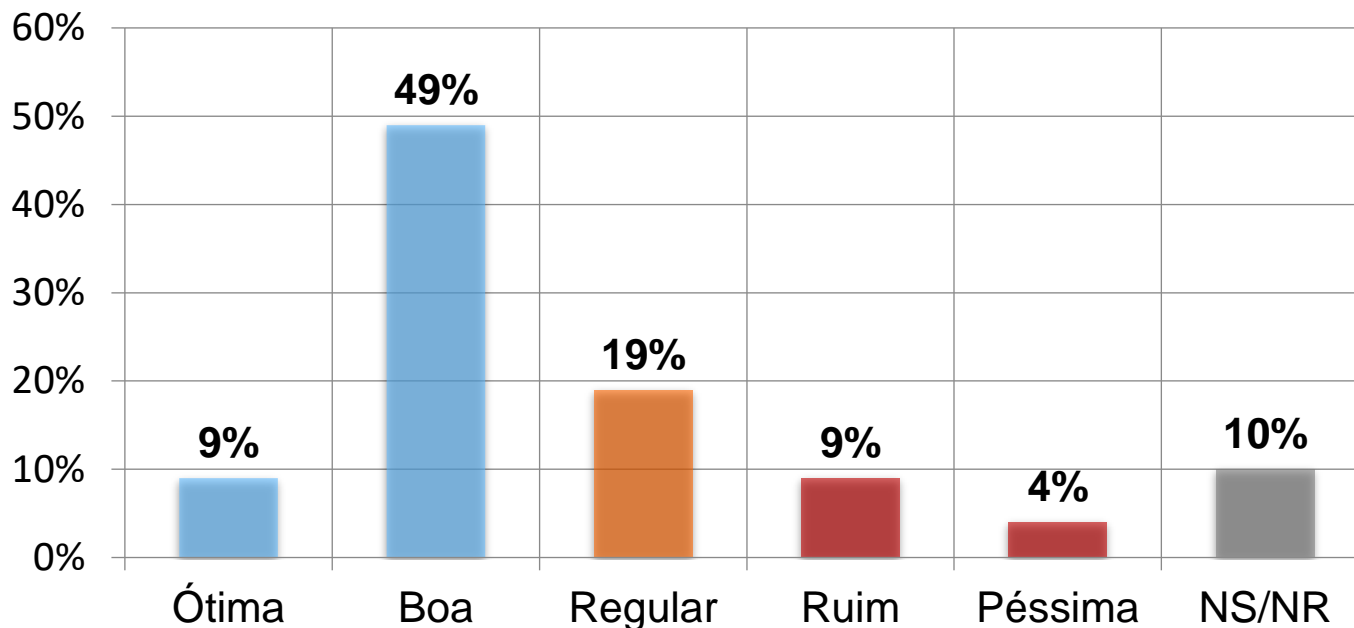
Nota
7,4

Avaliação dos Serviços Públicos

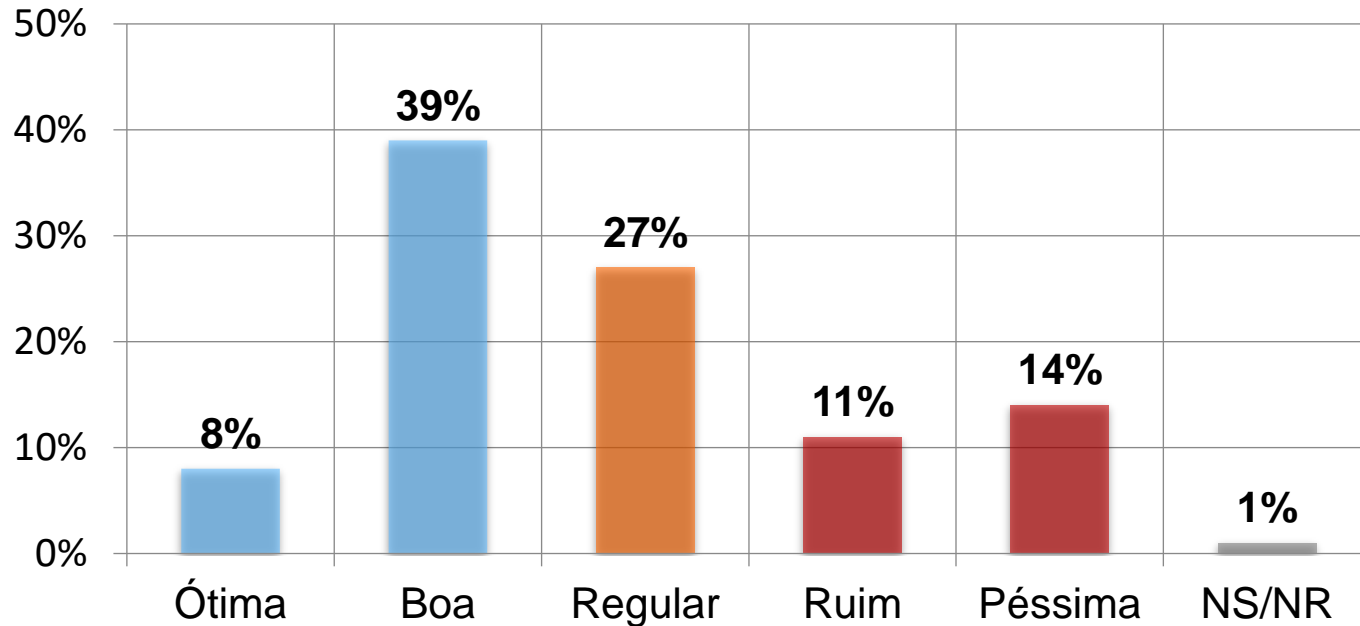
Manutenção de estradas rurais



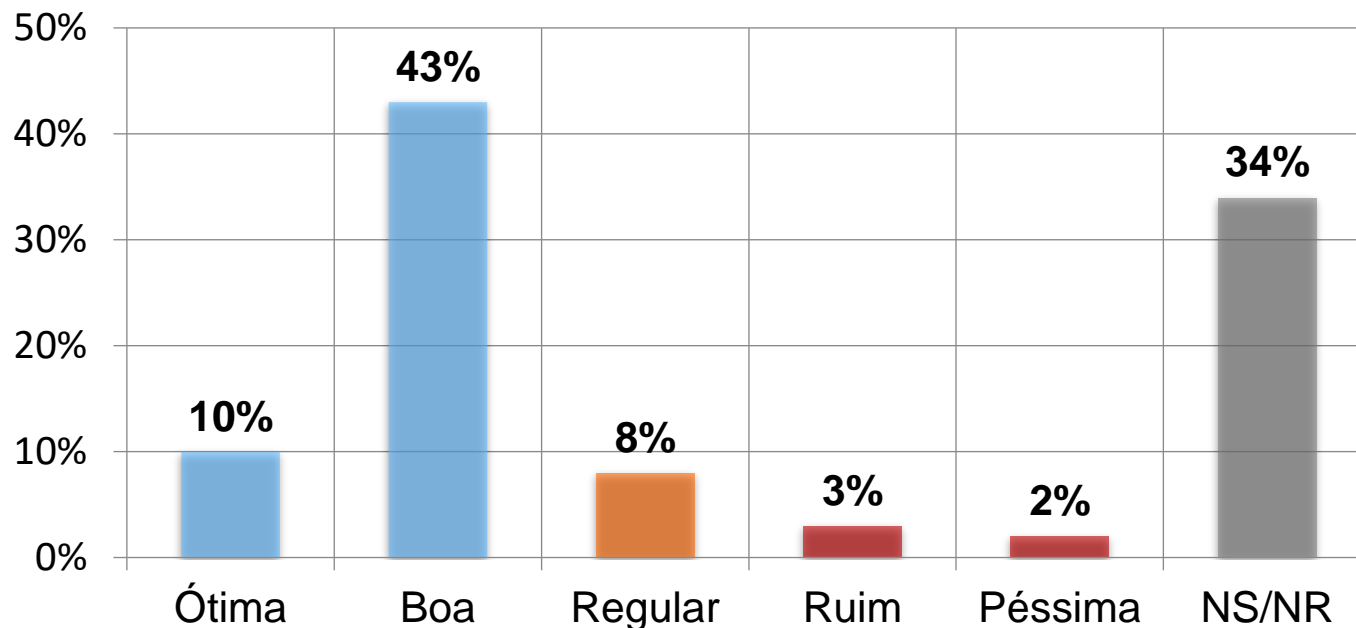
Nota
6,4



Nota
7,1

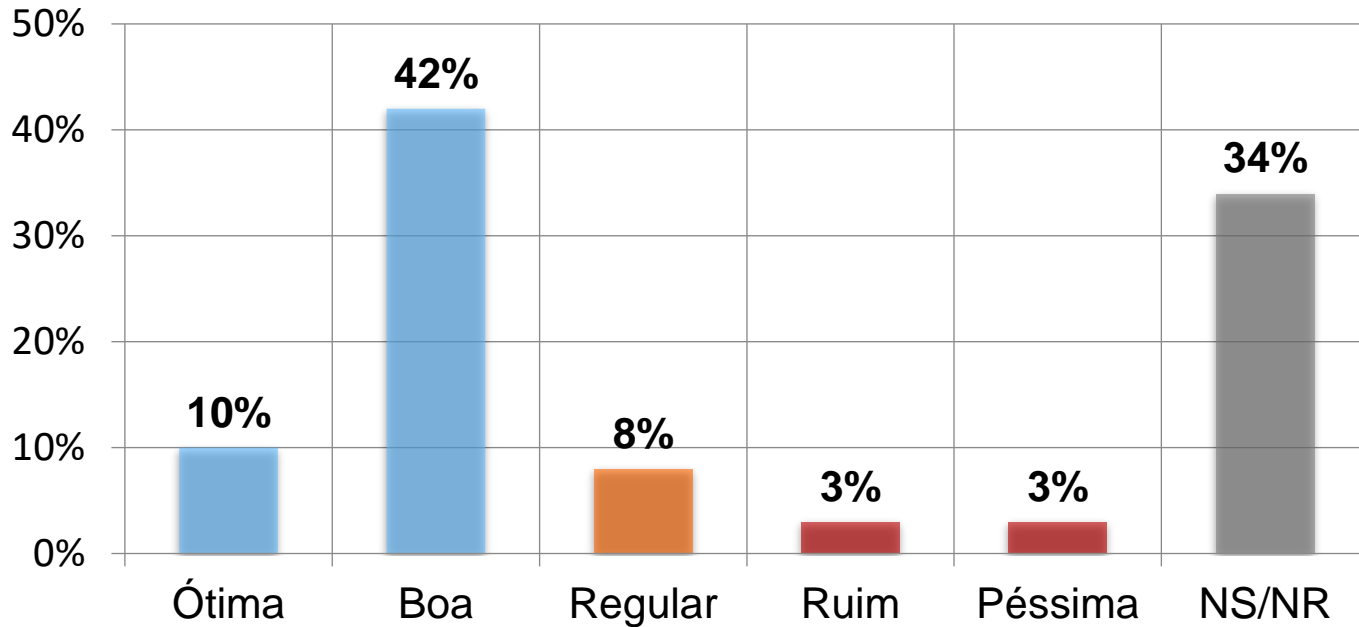


Nota
6,3

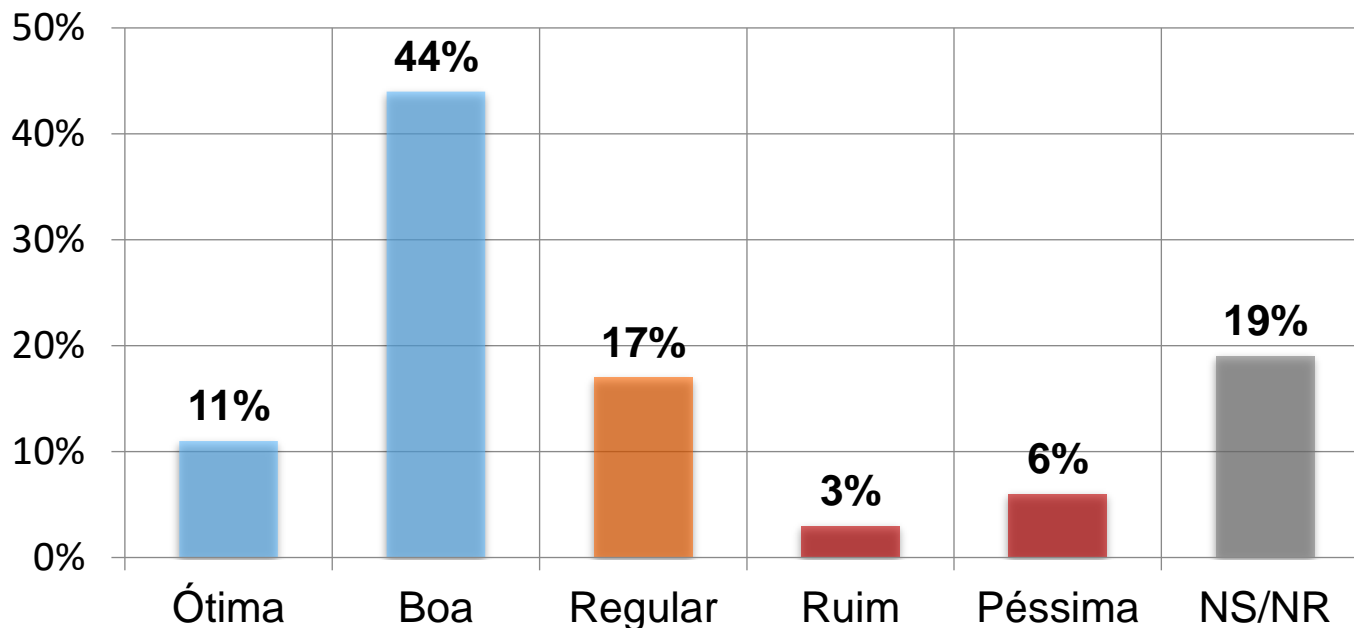


Nota
7,7

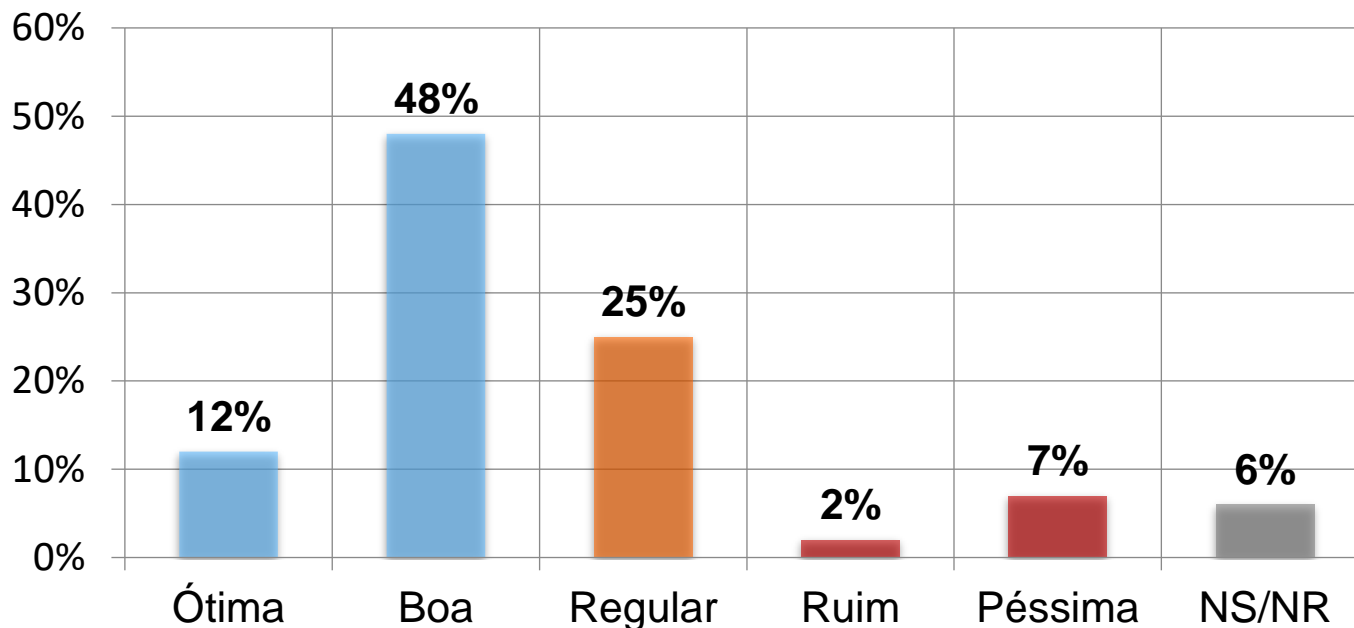
Avaliação dos Serviços Públicos – CRAS



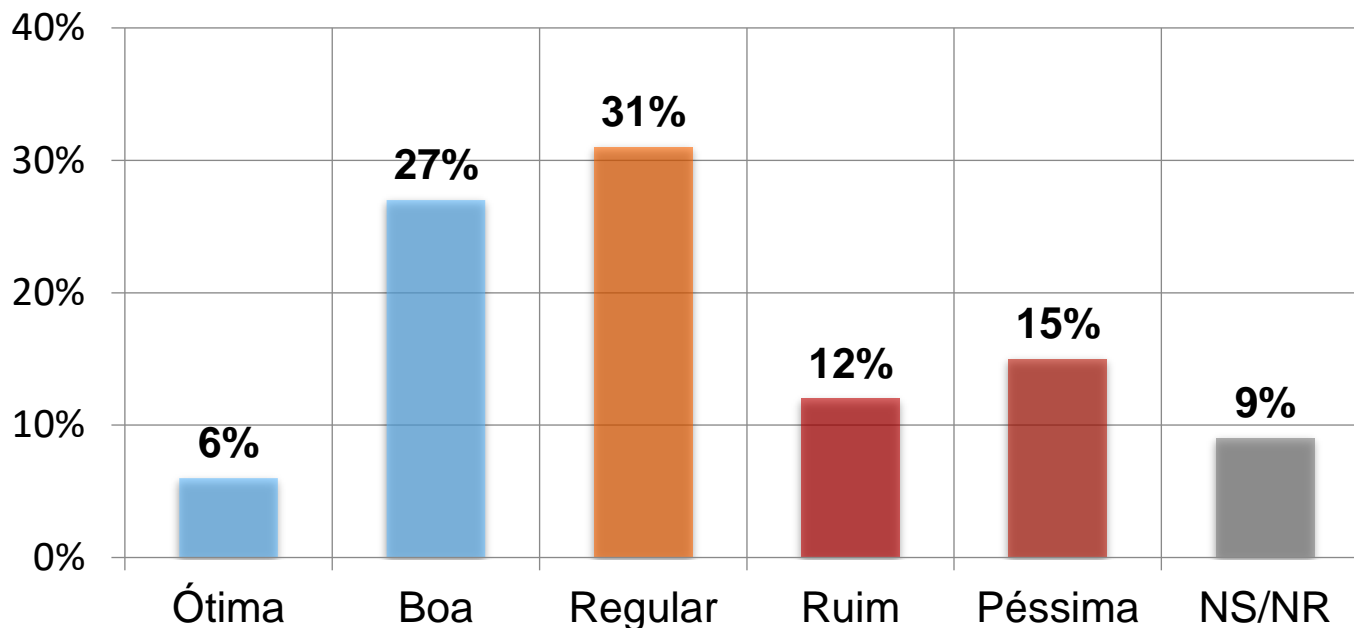
Nota
7,6



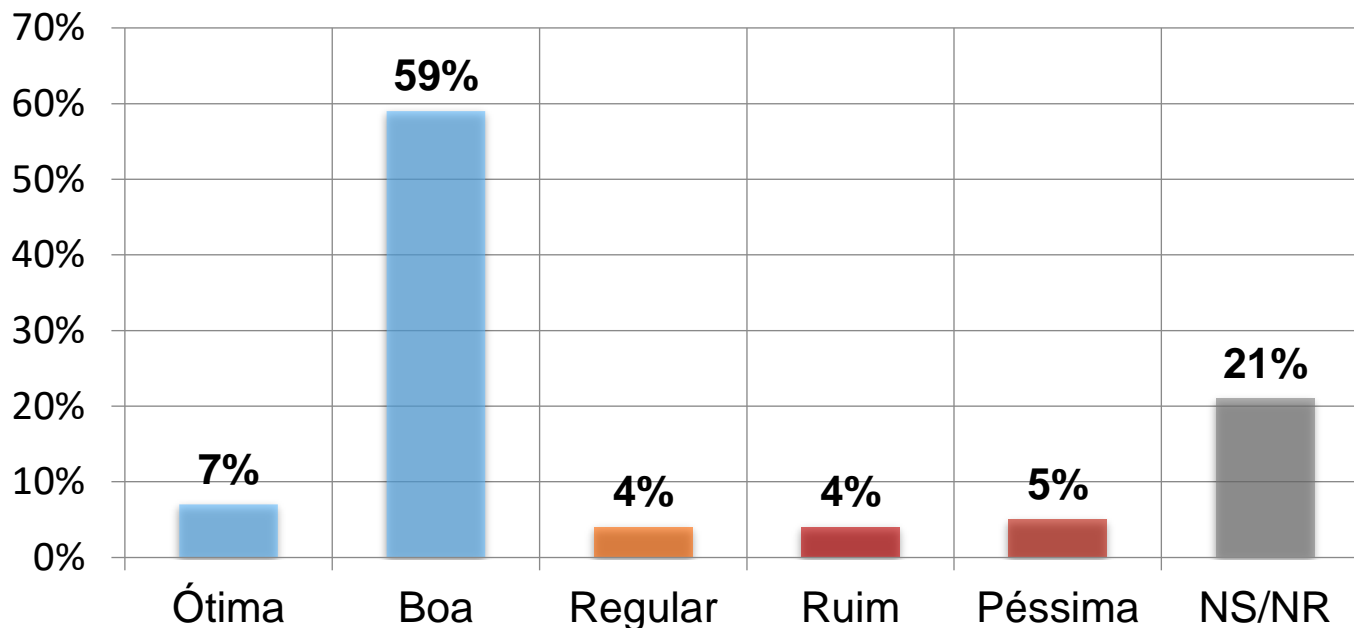
Nota
7,3



Nota
7,2

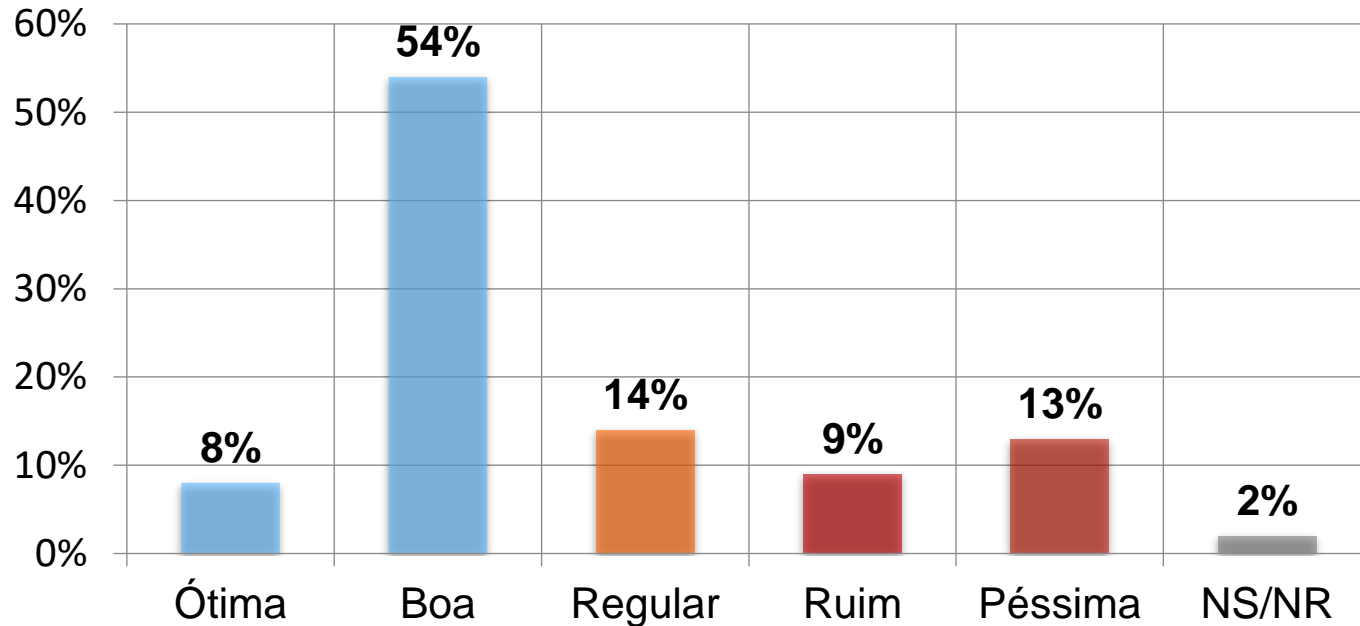


Nota
5,9



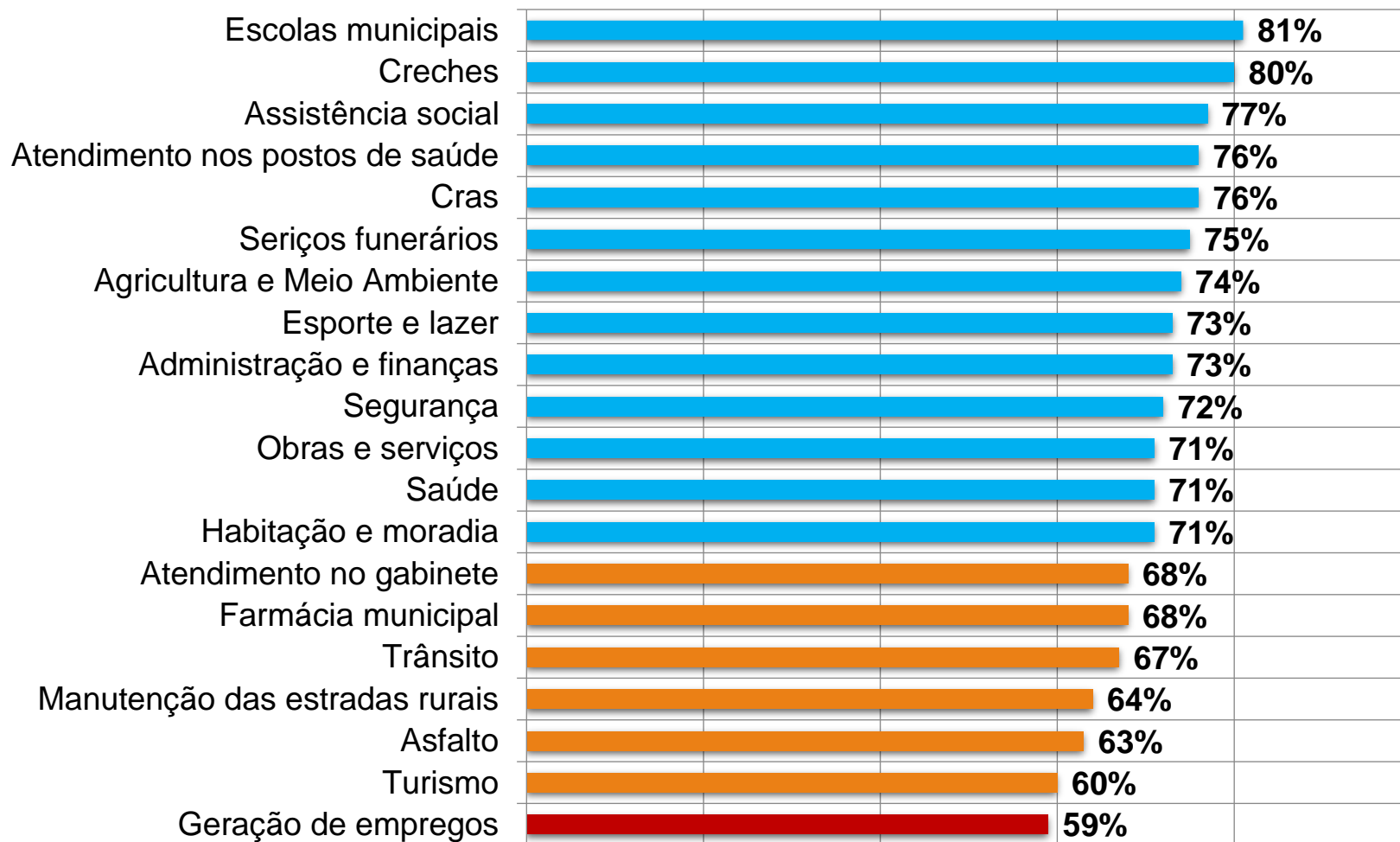
Nota
7,5

Avaliação dos Serviços Públicos – Trânsito



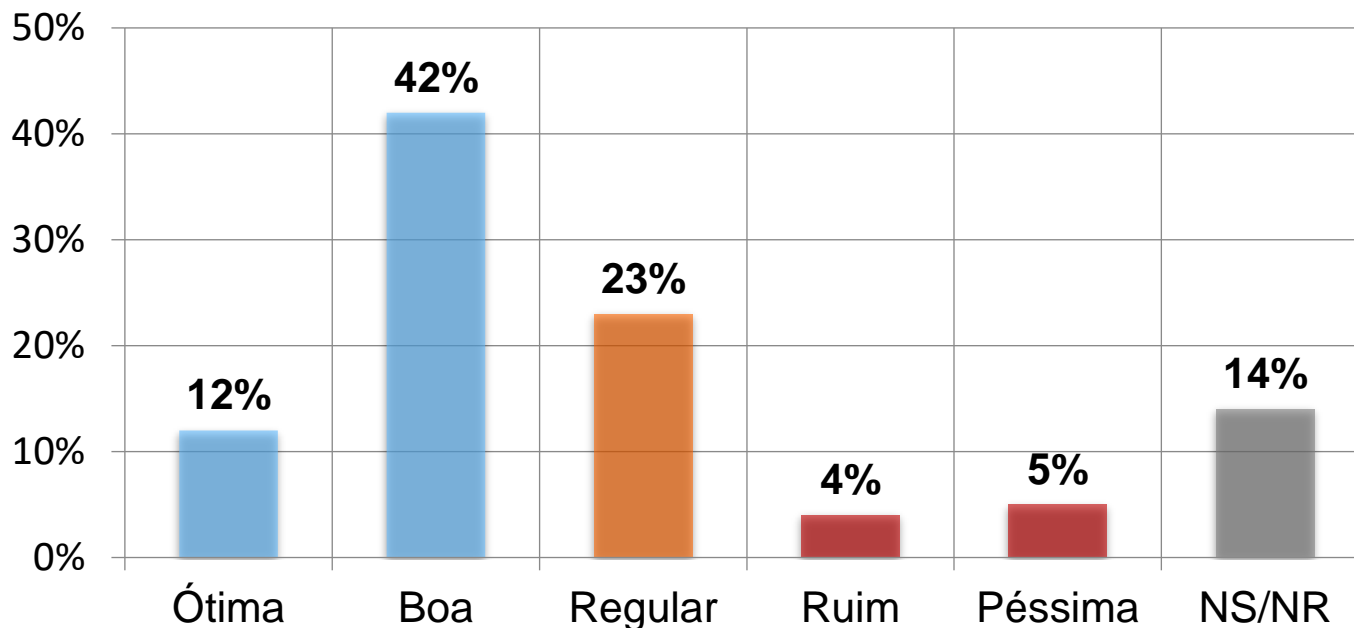
Nota
6,7

Avaliação dos Serviços Públicos – Comparativo



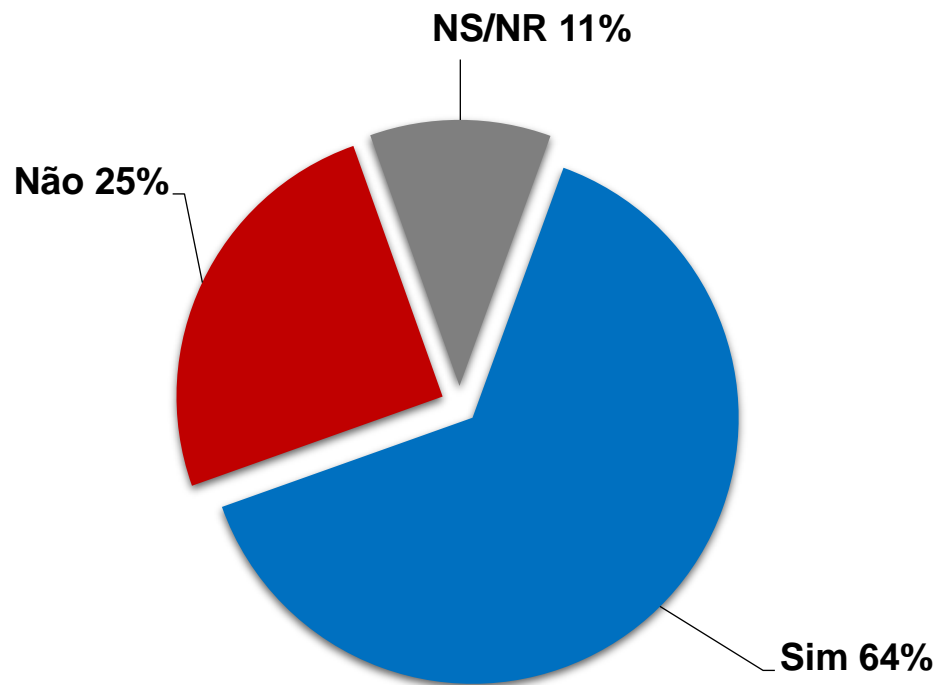
Atendimento nos órgãos públicos

Qualidade do atendimento nos órgãos públicos municipais

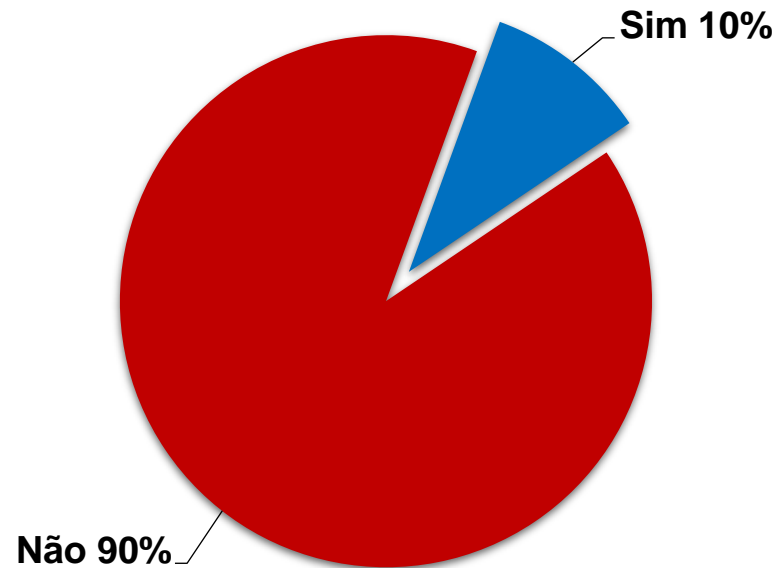


Nota
7,2

Os serviços públicos municipais são realizados dentro dos prazos prometidos?



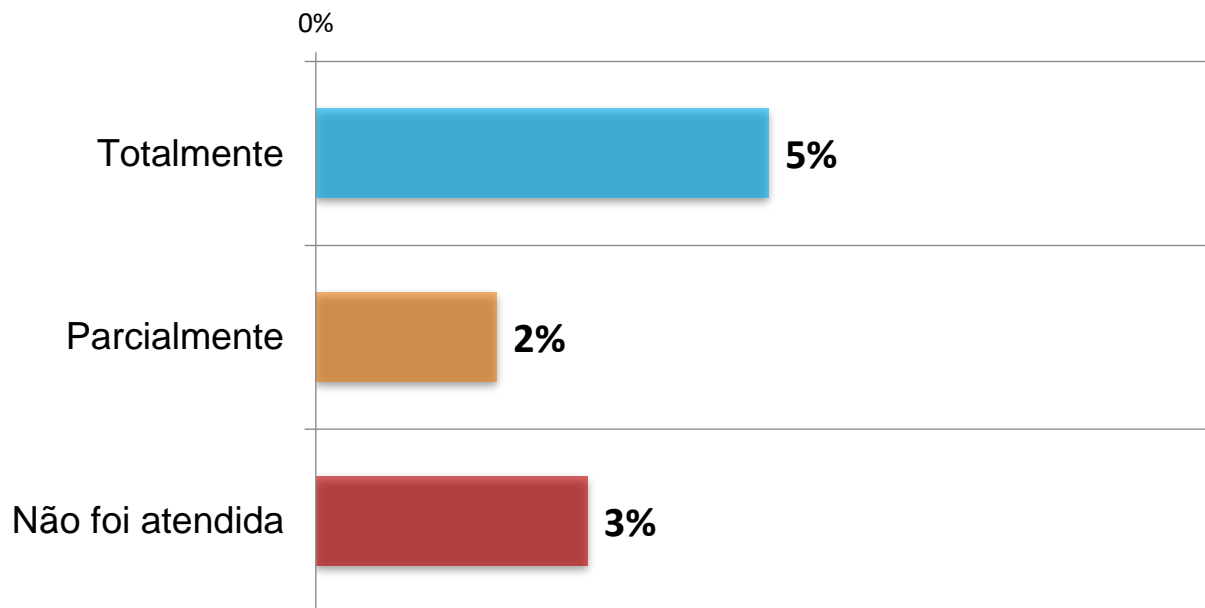
Já fez reclamação formal na prefeitura sobre algum serviço público municipal?



Já fez reclamação formal na prefeitura sobre algum serviço público municipal?

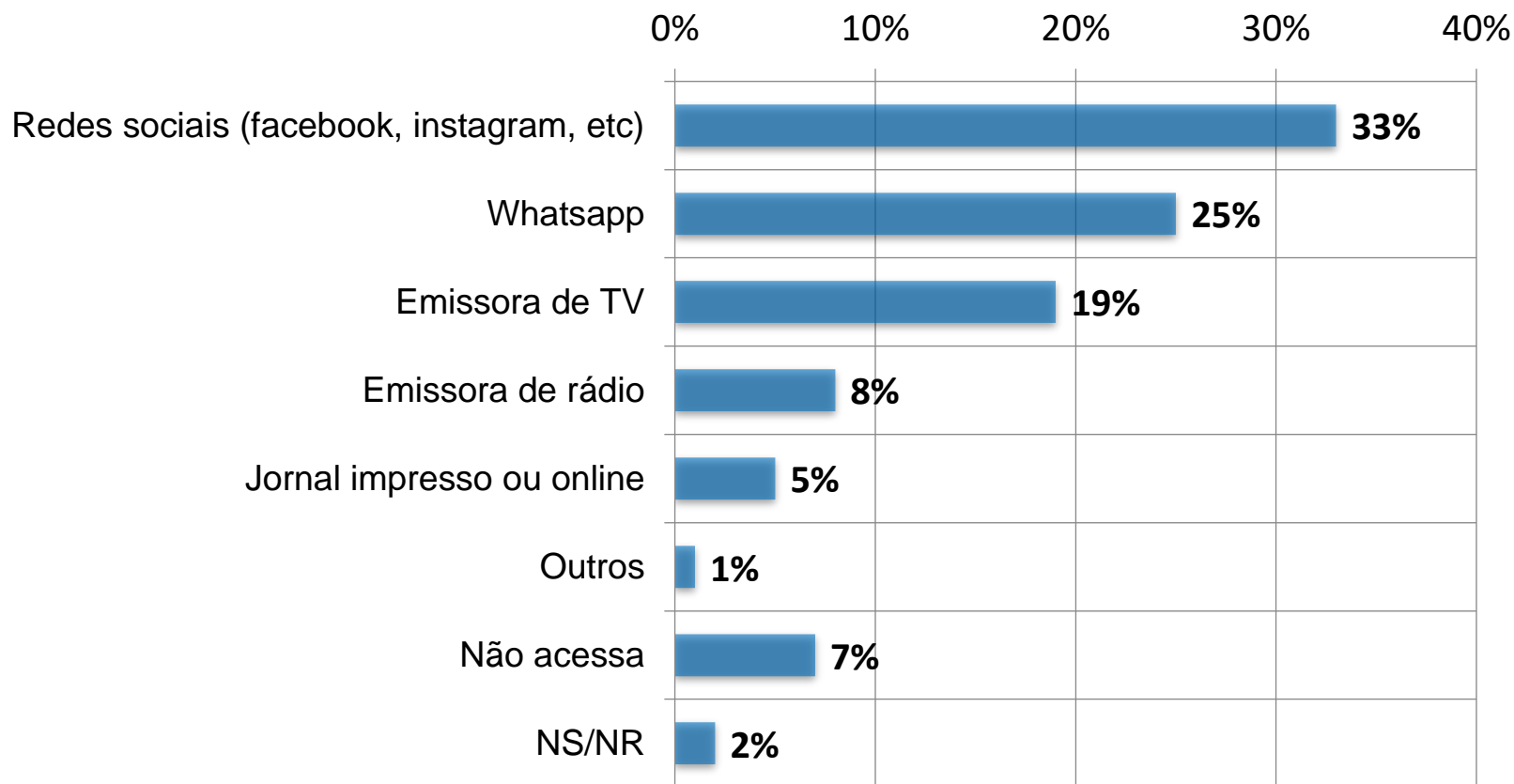
Departamento
<i>Água e esgoto</i>
<i>Gabinete do prefeito</i>
<i>Obras</i>
<i>Saúde</i>
<i>Assistência social</i>
<i>Iluminação</i>
<i>Meio ambiente</i>
<i>Transporte</i>
<i>Educação</i>

Teve sua reclamação atendida?

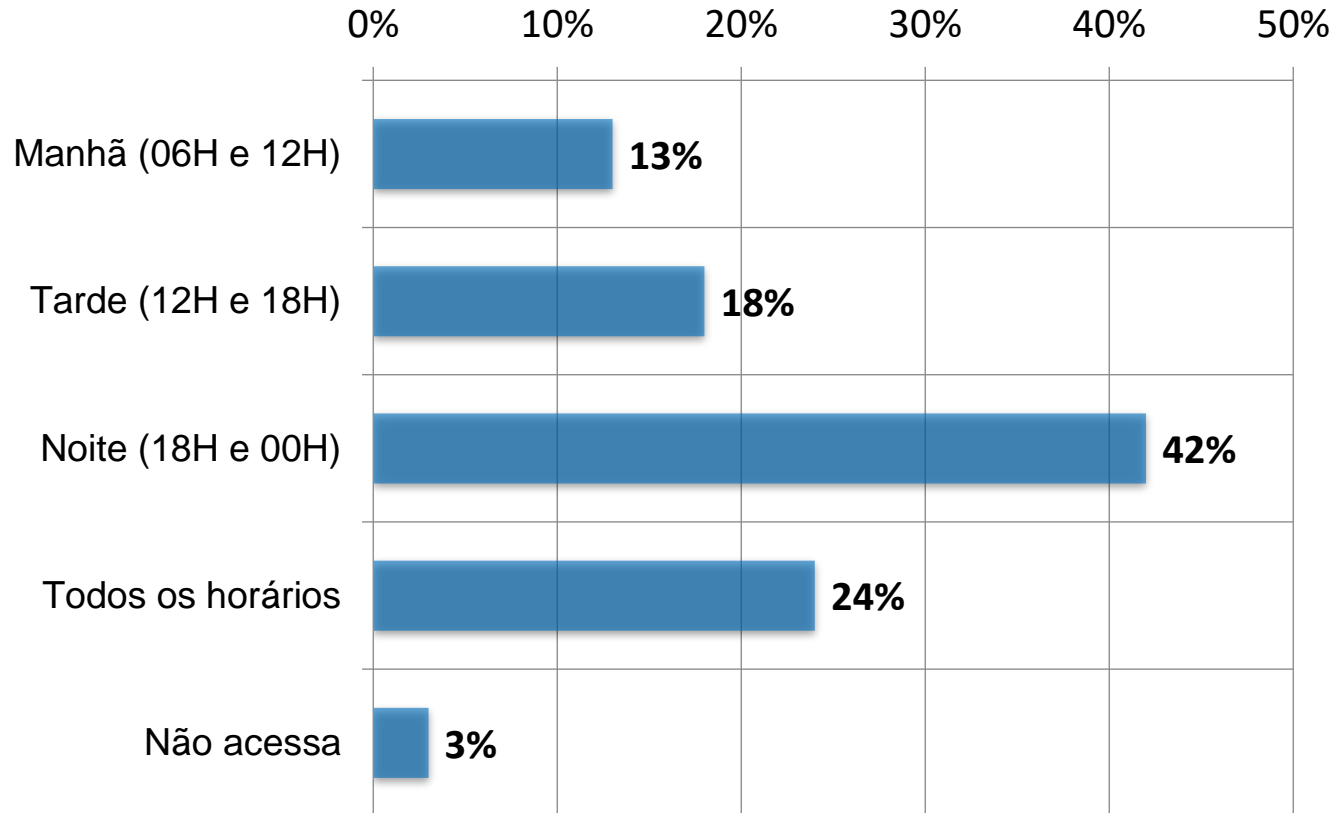


****90% dos usuários de serviços públicos não fizeram reclamação.***

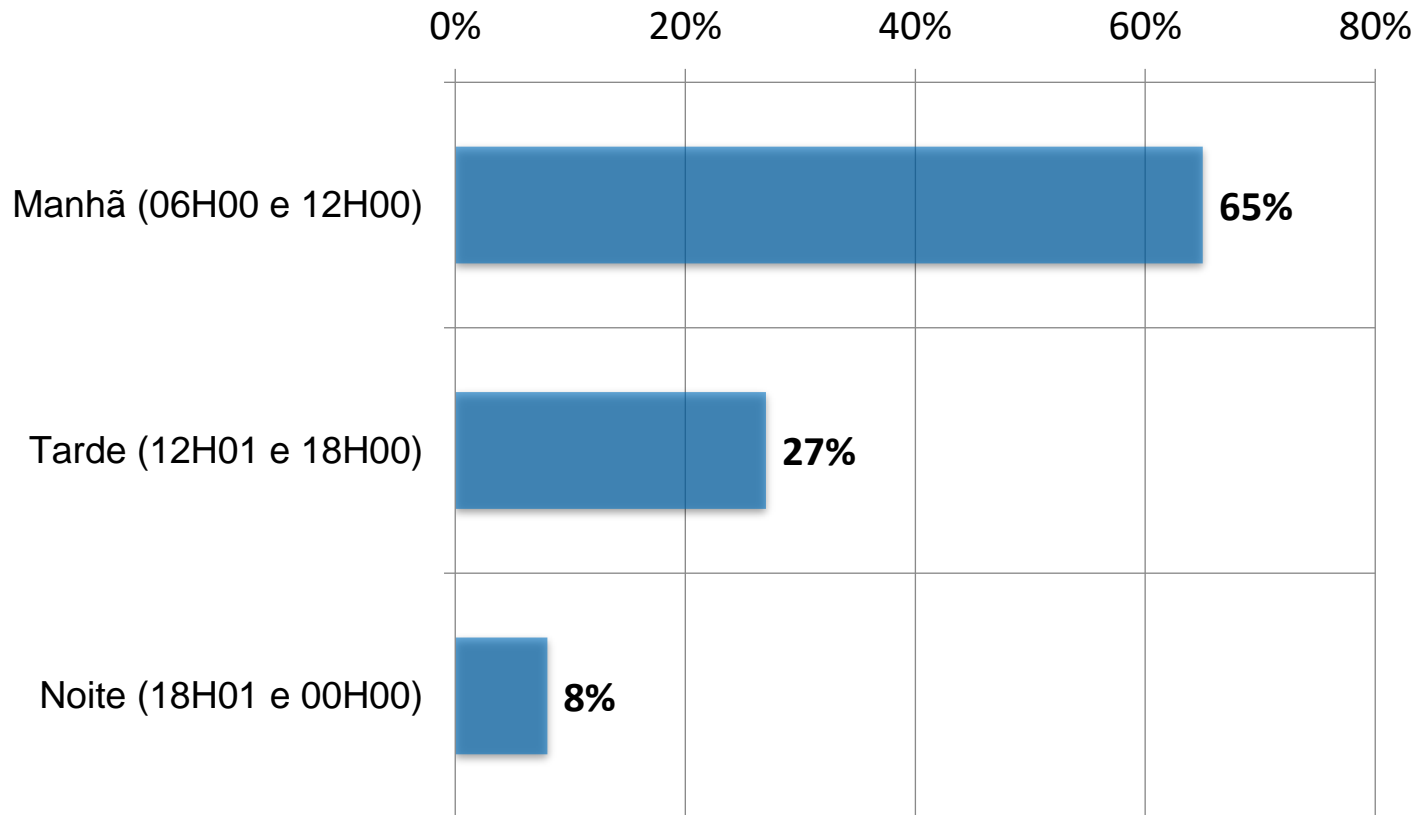
Meios de comunicação que acessa com maior frequência:



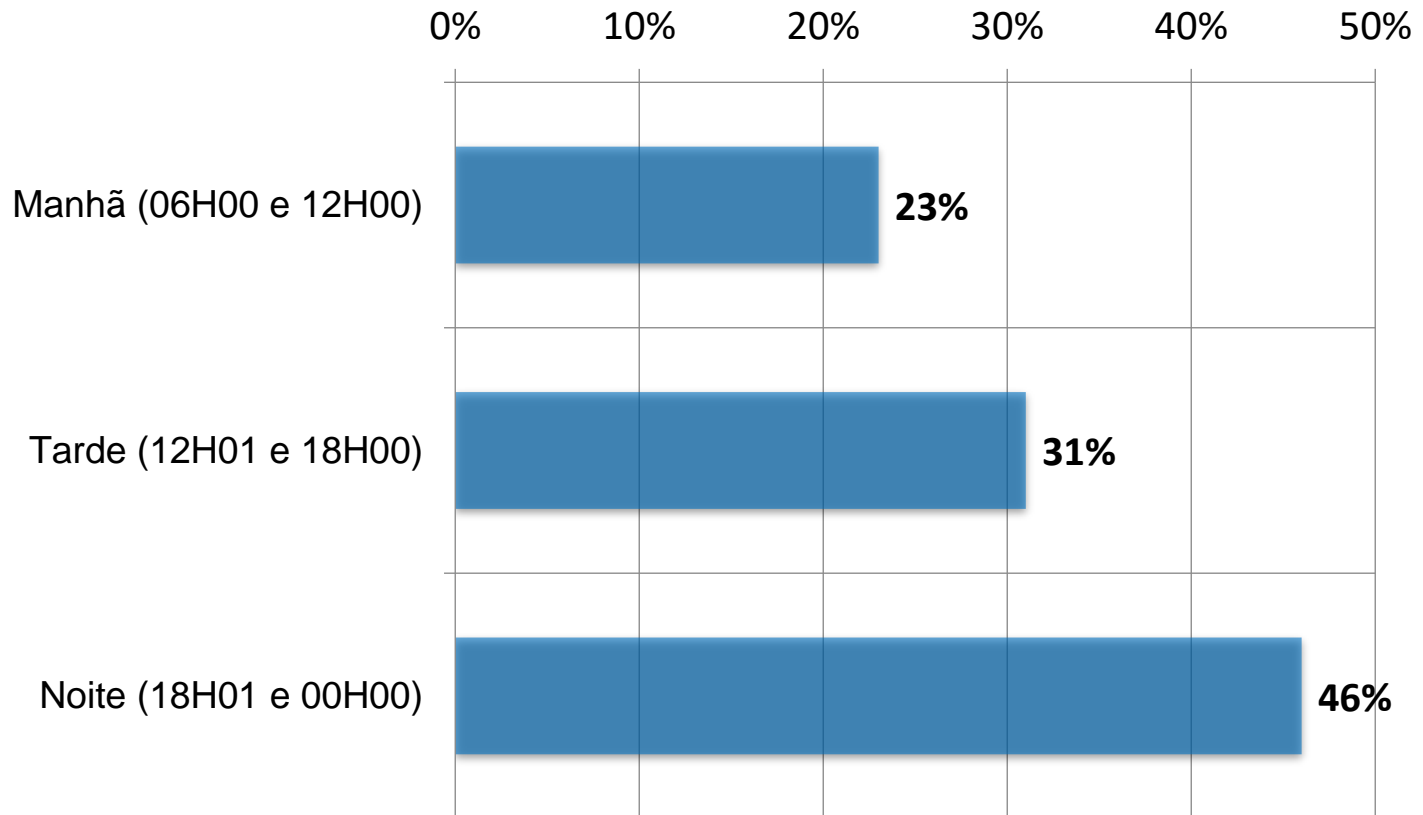
Período de maior frequência que acessa: TV



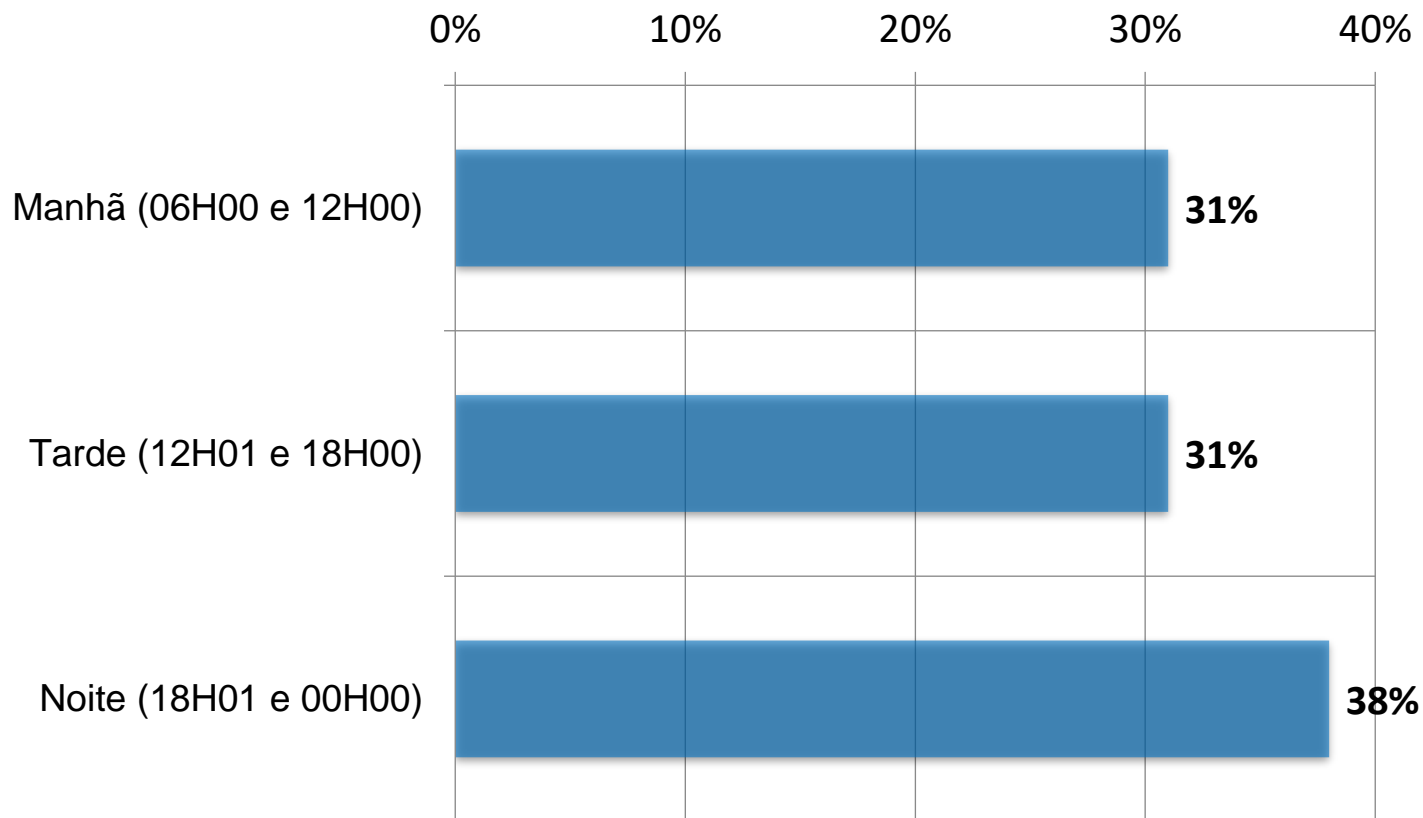
Período de maior frequência que acessa: Rádio

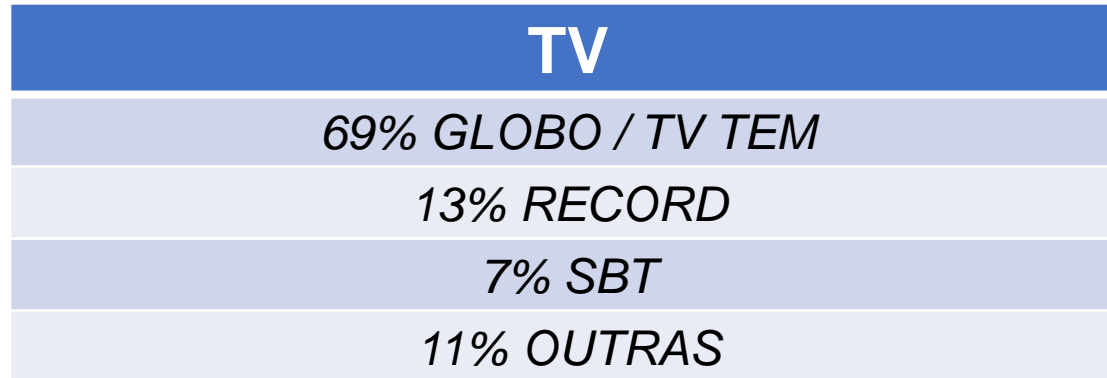


Período de maior frequência que acessa: Internet e Redes sociais



Período de maior frequência que acessa: WhatsApp





Rádio

90% Voz de Urupês (104.9 FM)

10% Outros

Jornal impresso / digital

45% *A voz do povo*

32% *Diário da Região*

13% *Folha de Urupês*

10% *Outros*

Facebook

47% Página da prefeitura

41% Página e perfil de amigos

12% Outros

Instagram

82% *Página da prefeitura*

13% *Página e perfil de amigos*

5% *Outros*

CREDIBILIDADE COMPROVADA



 (11) 9 6407-6000